



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

令和5年11月30日

株式会社 中国銀行

「ちゅうぎんアプリ」の機能追加について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、現在運用中の「ちゅうぎんアプリ」において、ご家族の口座の残高等の確認機能や、おすすめ情報等を提供する機能を追加しました。

ちゅうぎんアプリは、リリース以来多くのお客さまにご利用いただいております。登録ユーザー数は20万を突破しました。また、中期経営計画「未来共創プランステージⅢ（2027年3月）」には50万ユーザーを目指しております。

1. 機能追加日

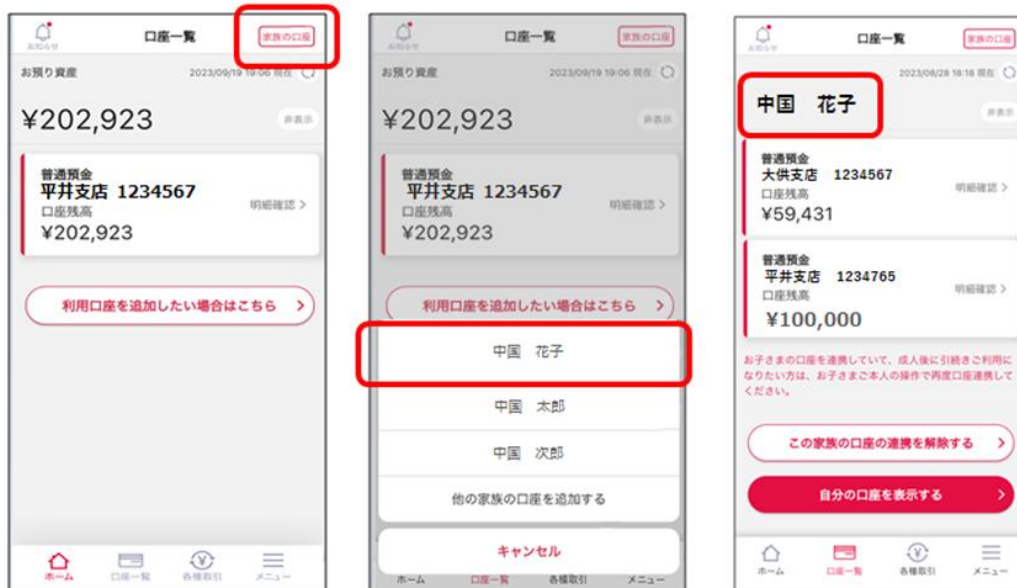
2023年10月26日（木）

2. 追加機能について

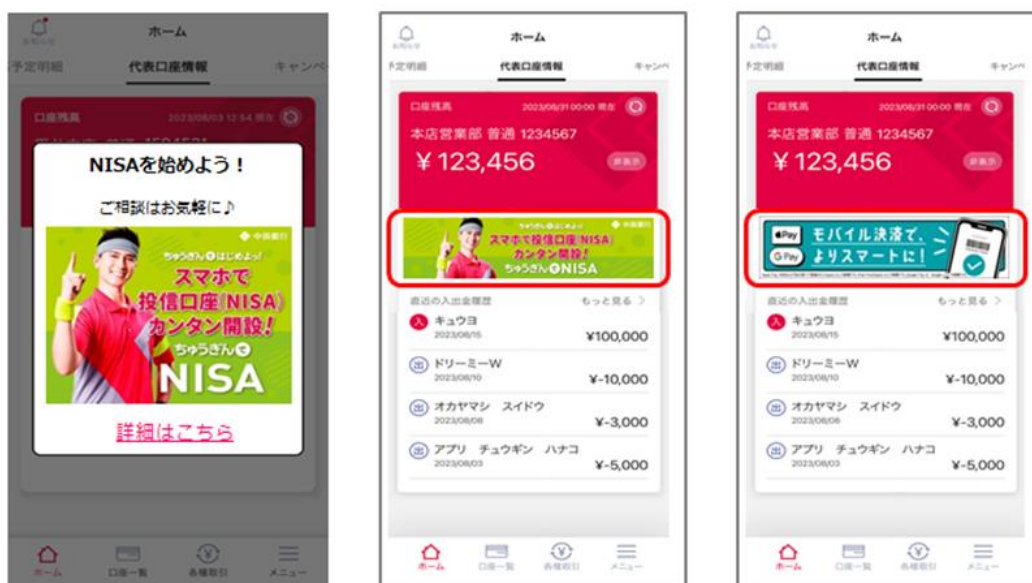
家族間口座連携	親子や夫婦などのご家族の口座を選択し、残高や入出金明細をひとつのちゅうぎんアプリ上で簡単に確認可能
レコメンド	お客さまの属性や生活スタイル、ライフイベントなどの状況に合わせて、最適な当行サービスや実施中のお得なキャンペーンなどの情報をタイムリーに表示

【イメージ画像】

【家族間口座連携】



【レコメンド表示】



なお、今回追加するレコメンド機能には、2023年4月から導入しているマーケティングオートメーションツールを活用しております。本ツールにより、お客さまのライフイベントや行動等を検知し、最適な情報を自動でタイムリーに配信します。また、お客さまのリアクション等の分析・活用をすすめることで、より精度の高いご提案を実現していきます。

今後もちゅうぎんアプリを中心に、デジタルマーケティングと顧客体験の進化により、お客さま一人ひとりに寄り添った総合金融サービスの提供を目指してまいります。

以上