

不正払戻しにご注意願います

最近、当行のお客さまに対し警察官や検察官、銀行協会職員を名乗り、お客さまの口座番号や暗証番号を聞き出そうとする事件が発生しております。

具体的には、銀行協会職員や警察官などを名乗り、「お客さまの預金口座が危険にさらされているので口座を凍結する」、「あるいはお客さまの預金通帳を発見した」などと言って、言葉巧みにお客さまの取引銀行、口座番号、暗証番号を聞き出そうとしたり、キャッシュカードを預かろうとするといった手口です。

口座番号や暗証番号を答えてしまうと、その情報をもとにキャッシュカードを偽造し、不正に使用されるおそれがありますので、絶対にお答えにならないで下さい。特にキャッシュカードの暗証番号については、当行行員などの他人が聞くことはありませんので、絶対に知らせないで下さい。

万一、不審な電話・訪問を受けた場合、あるいは口座番号やキャッシュカードの暗証番号を答えてしまった場合は、直ちに各お取引店または自動機サービスセンター・ATMサービスセンターにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

< ご連絡先 >

連絡先名称	連絡先電話番号	受付時間帯	曜日など
サービスセンター	0120 - 090 - 288	0:00 ~ 8:45	平日 (銀行営業日)
各お取引店	各お取引店電話番号	8:45 ~ 17:15	
サービスセンター	0120 - 090 - 288	17:15 ~ 24:00	
サービスセンター	0120 - 090 - 288	0:00 ~ 24:00	土・日・祝日

サービスセンター：時間帯によって「ATMサービスセンター」または「自動機サービスセンター」につながります。