

## 偽造キャッシュカード使用の発生とお客さまへのお願い

最近、当行のお客さまに対して親族あるいは知人を名乗る者から電話があり、「宝くじに当たったため、お金を振込みしてあげるので、**口座番号と、キャッシュカードの4桁の番号（暗証番号）を教えて**」と聞かれ、答えてしまい、これをもとに不正キャッシュカードが作成・使用されるという事件が発生しております。

また、当行の行員を名乗り、言葉巧みに口座番号、キャッシュカードの暗証番号を聞き出す事件も発生しております。

**銀行の口座番号やキャッシュカードの暗証番号を他人あるいは当行行員が聞くことはございませんので、絶対にお答えにならないようご注意ください。**

万一、不審な電話を受けた場合、あるいは口座番号やキャッシュカードの暗証番号を答えてしまった場合は、直ちに各お取引店または自動機サービスセンター・ATMサービスセンターにご連絡いただきますようお願いいたします。

### < ご連絡先 >

連絡先名称	連絡先電話番号	受付時間帯	曜日など
各お取引店	各お取引店電話番号	8：45～17：15	平日
自動機サービスセンター	0120 090 288	6：30～8：45	
		17：15～21：00	
ATM サービスセンター		21：00～翌6：30	
自動機サービスセンター		8：30～19：00	土・日・祝日
ATM サービスセンター	19：00～翌8：30		