ちゅうぎん
Biz-Direct

ご 利 用 ガ イ ド

電子証明書の更新について

令和　４年１０月１７日
株式会社中国銀行

目次

１.【管理者】　電子証明書の更新　3

２.【利用者】　電子証明書の更新　5

■電子証明書の更新手続きについて

１．電子証明書の**有効期限は１年間**です。

２．電子証明書の更新手続きは時間に余裕をもっておこなってください。
なお、**更新手続きは有効期限の３０日前**よりおこなうことができます。

３．電子証明書の有効期限が切れる３０日前と１０日前にＥメールアドレス（管理者・利用者）に「電子証明書に関するお知らせ」を送信いたします。

４．電子証明書のインストール（取得）に失敗したり**有効期限が切れた場合、「ちゅうぎん Biz-Direct」がご利用できなくなります。**

お問い合わせ
ご照会は

ちゅうぎんＥＢサポートセンター

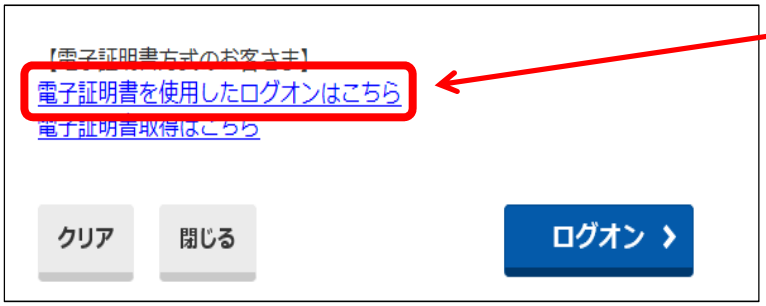
フリーダイヤル
０１２０－２２０－１６８
フリーダイヤルをご利用いただけない場合
０８６－８０１－６８１１（通話料有料）

受付時間／平日　９：００～１７：００（銀行窓口休業日は除きます）

３．【管理者】　電子証明書の更新

【事前準備】
・「契約法人暗証番号」と「Biz-Direct カード（管理者）」をお手元にご用意してください。
※初回の暗証番号は、中銀ファームバンキングサービス申込書「ちゅうぎん Biz-Direct」用（お客さま控）３－①に記載。

中国銀行ホームページ＞法人のお客さま＞法人のお客さまトップへ＞管理者ログオン
をクリックしてください。



① 電子証明書を使用したログオンはこちら を
クリックします。

② 電子証明書が表示されます。

③ 管理者の電子証明書を選択し

OK をクリックします。

※契約法人ＩＤ（７桁）だけのものが管理者ログオン用です。

※契約法人ＩＤ（７桁）の後ろに、利用者ＩＤがついているものが利用者ログオン用です。

※証明書の選択画面が表示されない場合は、全てのブラウザを閉じて、再度操作してください。

④ 契約法人暗証番号 を入力します。

⑤ ログオン をクリックします。

⑥ 画面に従ってパスワードを入力し、次へ をクリックします。

【電子証明書更新のお知らせ】画面が表示されます。

⑦ 次へ をクリックします。

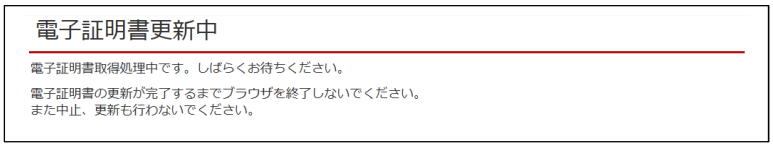
⑧ ダウンロード をクリックし

アプリをダウンロード後、「ファイルを開く」より

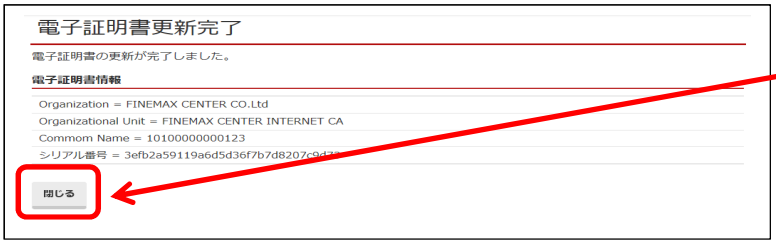
アプリを起動します。

⑨ アプリが表示されたら

実行 をクリックします。



【電子証明書更新中】の画面が表示されます。



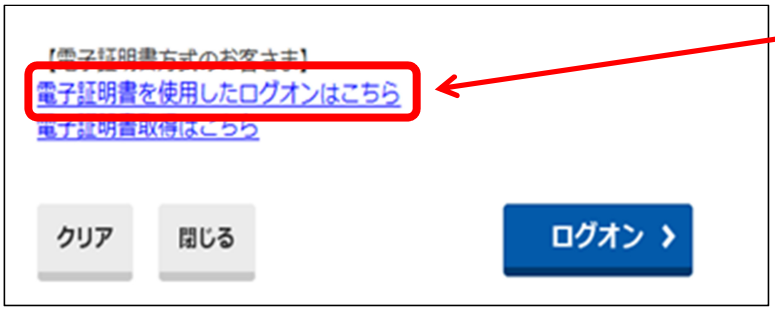
【電子証明書更新完了】画面が表示されます。

⑩ 閉じる をクリックします。

※引続き、ログオンする場合は、
ブラウザを再起動してください。

４．【利用者】　電子証明書の更新

中国銀行ホームページ＞法人のお客さま＞法人のお客さまトップへ＞利用者ログオン
をクリックしてください。



① 電子証明書を使用したログオンはこちら
をクリックします。

② 電子証明書の一覧が表示されます。

③ 利用者の電子証明書を選択し

OK　をクリックします。

※証明書の選択画面が表示されない場合は、全てのブラウザを閉じて、再度操作してください。

※契約法人ＩＤ（７桁）の後ろに、利用者ＩＤがついているものが利用者ログオン用です。

④ 利用者暗証番号 を入力します。

⑤ ログオン をクリックします。

⑥ 画面に従ってパスワードを入力し、
次へ をクリックします。

【電子証明書更新のお知らせ】画面が表示されます。

⑦ 次へ をクリックします。

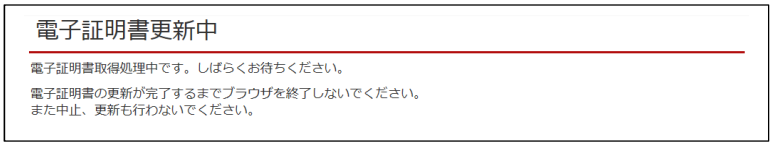
⑧ ダウンロード をクリックし

アプリをダウンロード後、「ファイルを開く」より

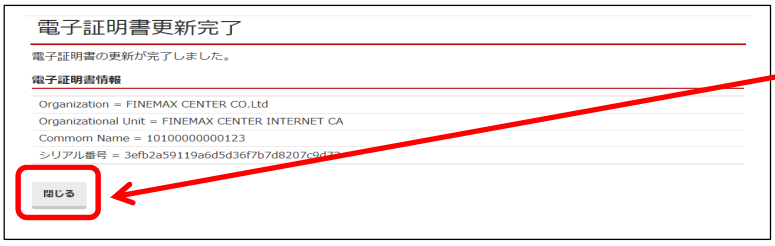
アプリを起動します。

⑨ アプリが表示されたら

実行 をクリックします。



【電子証明書更新中】の画面が表示されます。



【電子証明書更新完了】画面が表示されます。

⑩ 閉じる をクリックします。

※引続き、ログオンする場合は、
ブラウザを再起動してください。