

インターネット・モバイルバンキングサービスにおける「投資信託電子交付サービス」終了のお知らせおよび後続サービスのご案内

平素は中国銀行をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、中国銀行では、**2024年6月8日（土）**をもちまして、インターネット・モバイルバンキングサービスで閲覧いただく「投資信託電子交付サービス」の提供を終了させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

サービス終了後、「投資信託電子交付サービス」は、新たなサービス「ちゅうぎん電子交付サービス」（以下、「後続サービス」といいます。）の一メニューとしてご提供させていただきます。後続サービスの詳細につきましては、後日お知らせいたします。

今後もお客さまにご満足いただける商品・サービスの提供に努めてまいりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 提供を終了するサービスについて

インターネット・モバイルバンキングサービスにおける「投資信託電子交付サービス」

（提供終了日：2024年6月8日（土））

2. 後続サービスによる「投資信託電子交付サービス」の利用について

「投資信託電子交付サービス」を後続サービスにより引き続きご利用いただく場合は、「ちゅうぎん ID」のユーザ登録およびちゅうぎん ID のサービス利用口座へ投資信託口座を登録していただく必要があります。

【ちゅうぎん ID とは】

ちゅうぎん ID とは、中国銀行が提携するアプリ等のサービス利用時に、安全に口座情報を連携することができるサービスです。ちゅうぎんアプリ、ちゅうぎん通帳アプリ、家計簿アプリ等をご利用のお客さまは、すでにちゅうぎん ID をお持ちです。

ちゅうぎん ID が連携可能なサービス（例）



新規ユーザ登録はこちら



ちゅうぎん ID

➤ **ちゅうぎん ID（サービス利用口座に投資信託口座を登録済み）をお持ちのお客さま**

2024年6月10日（月）より、後続サービスへ自動移行となります。

2024年6月10日（月）以降は、後続サービスにより投資信託の各種帳票を閲覧いただけます。（※特段のお手続きは不要ですが、ちゅうぎん ID にご登録のメールアドレスが現在利用可能なメールアドレスであることをご確認ください。）

➤ **ちゅうぎん ID をお持ちではないお客さま**

➤ **ちゅうぎん ID のサービス利用口座に投資信託口座を登録されていないお客さま**

2024年6月10日（月）以降「投資信託電子交付サービス」がご利用いただけなくなり、投資信託のお取引等における各種帳票が**郵送**となります。

後続サービスを引続きご利用いただく場合は、**2024年6月9日（日）までに「ちゅうぎん ID」をユーザ登録（ちゅうぎん ID をお持ちではない場合）**していただき、**ちゅうぎん ID のサービス利用口座に投資信託口座をご登録くださいますようお願い申し上げます。**

なお、投資信託口座の登録にあたっては、「投資信託口座番号」の登録が必要です。口座番号については、「投資信託電子交付サービス」の「電子帳票照会」から各帳票にてご確認ください。

【ちゅうぎん電子交付サービス（後続サービス）とは】

各種帳票を、郵送から電子帳票に代え、パソコン、スマートフォンの Web 上で閲覧いただける無料のサービスです。帳票交付時には電子メールでお知らせします。

本件に関するお問い合わせは、下記またはお取引店までお問い合わせください。

中国銀行市場管理部 【ご連絡先】 0 1 2 0 - 2 2 5 - 6 6 6

【受付時間】 平日（窓口営業日） 9:00～17:00

※音声ガイダンスに従い、「1」を押してください。