

平成27年6月26日

## 「ちゅうぎんインターネットバンキング」障害発生におけるお詫びとお知らせ

平素より「ちゅうぎんインターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。  
させていただきます。

このたび、平成27年6月26日（金）「ちゅうぎんインターネットバンキング」のシステム障害により、一部取引においてご利用できない等の事象が発生してございました。

ご利用のお客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

株式会社 中国銀行

以下に、具体的な事象の内容について、記載いたします。

1. 振込・振替における完了メール配信の遅延
2. 外貨預金取引の一時的な受付停止（10:20～10:49）
3. 投資信託の残高照会、損益明細照会等の表示が前日（平成27年6月24日）以前の状態で表示。（10:46まで）

なお、平成27年6月26日（金）10:49以降については正常に稼働しております。

以上

---

本件に関するお問い合わせ先

ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

0120-234-273 または 086-801-2080（通話料有料）

< 受付時間 >

平日 9:00～20:00

土・日・祝日・休日 9:00～17:00

（1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日を除きます。）