

平成27年6月26日

「ちゅうぎんインターネットバンキング」障害発生におけるお詫びとお知らせ

平素より「ちゅうぎんインターネットバンキング」をご利用いただき誠にありがとうございます。
させていただきます。

このたび、平成27年6月26日（金）「ちゅうぎんインターネットバンキング」のシステム障害により、一部取引においてご利用できない等の事象が発生しておりました。

ご利用のお客さまには、ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

株式会社 中国銀行

以下に、具体的な事象の内容について、記載いたします。

1. 振込・振替における完了メール配信の遅延
2. 外貨預金取引の一時的な受付停止（10:20～10:49）
3. 投資信託の残高照会、損益明細照会等の表示が前日（平成27年6月24日）以前の状態で表示。（10:46まで）

なお、平成27年6月26日（金）10:49以降については正常に稼動しております。

以上

本件に関するお問い合わせ先

ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

0120-234-273 または 086-801-2080（通話料有料）

< 受付時間 >

平日 9:00～20:00

土・日・祝日・休日 9:00～17:00

（1月1日～3日、5月3日～5日、12月31日を除きます。）