

ちゅうぎん Biz-Direct「ハードウェアトークン認証」取扱い開始 および補償制度の変更について

平素より「ちゅうぎん Biz-Direct」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

昨今、全国的にインターネットバンキングにおける不正アクセス被害が増加していることを受けまして、平成28年4月1日より、当行の法人向けインターネットバンキング「ちゅうぎん Biz-Direct」のセキュリティ強化策として、「ハードウェアトークン認証」の取扱いを開始いたします。

1. 「ハードウェアトークン認証」サービスの概要

本サービスをお申込みされたお客さまがオンライン振込をご利用される際に、当行からお送りする「ハードウェアトークン(パスワード生成機)」に表示される一回限り有効なパスワードを追加入力しなければ、お取引が完了しない仕組みです。

(お申込されない場合は、従来の操作方法と変更ございません。)

<ハードウェアトークンのイメージ(原寸大)>



2. お申込方法

ご利用を希望されるお客さまは「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」に必要事項をご記入のうえ、お取引店にご提出ください。

当行ホームページ(法人のお客さま> Biz-Direct)から印刷いただくか、お取引店にお申し付けください。

お申込後、ハードウェアトークンがお手元に到着しましたら、同封のご案内にしたがって、利用登録作業をお願いします。

3. ご利用料金

無料

今後もさまざまなセキュリティ強化策を実施していくことで、お客さまに安心してご利用いただける環境を提供してまいります。

また、本サービス開始に伴い、平成28年4月1日より補償制度を一部変更いたします。

<補償対象とならない場合(抜粋)>

(変更前) 電子証明書サービスをご利用いただいていない場合

(変更後) 電子証明書サービス、ハードウェアトークン認証のいずれもご利用いただいていない場合

補償制度の詳細内容は当行ホームページ（法人のお客さま> Biz-Direct > セキュリティ・補償制度）をご覧ください。

より安全にご利用いただくために、「電子証明書サービス」もしくは「ハードウェアトークン認証」をご利用いただくようお願いいたします。

<お問い合わせ窓口>

ちゅうぎんEBサポートセンター

電話番号：086-276-4139

受付時間：平日 8：45～17：00（銀行窓口休業日を除きます）