

平成 29 年 4 月

中銀ファームバンキングサービスを
ご契約のみなさまへ

株式会社中国銀行

ファームバンキングサービスにおける預金科目の変更作業のお願い

拝啓 時下ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

平素は格別なご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、中国銀行では平成 29 年 5 月にお客さまに安定したサービスを提供するため、システムの更改作業を実施する予定です。これにともない、ファームバンキングサービスのアンサーサービス（※1）において、ご利用端末に設定している預金科目の変更作業をお願いいたします。お忙しいところ、誠に勝手なお願いになりますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

複数のご契約をいただいております同一の書状が届いた場合や本書状と行き違いにてご解約されている場合は、ご容赦ください。

敬具

記

1. 変更日

平成 29 年 5 月 8 日（月）より

2. 対象サービス

お届けいただいている中国銀行の照会口座、資金振替・振込の出金口座が対象です。

アンサーサービス（※1）	データ伝送サービス
残高照会 入出金明細照会 資金振替・振込	変更作業は必要ありません。

3. 預金科目の変更

科目	変更後 (平成 29 年 5 月 8 日以降)	変更前（現在）
普通預金	01	00
当座預金	02	10

以上

作業手順

変更作業ではお手数をおかけいたしますが、お客さまの業務スケジュールを勘案いただきまして、変更作業の実施をお願いいたします。

<変更作業の流れ>

(1) 作業の確認 (4月中)

同封の操作説明書にて、あらかじめ変更手順・内容をご確認ください。(実際の変更はまだおこなわないでください。) ご利用のパソコンソフト等によっては、操作マニュアルや導入元の金融機関等にご確認をお願いいたします。

ご不明点等につきましては、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

(2) 変更作業の実施 (システム更改日の5月8日以降アンサーサービスをご利用される前まで)

ご利用端末で登録内容の変更作業をお願いします。

4月下旬から5月8日までの間にアンサーサービスのお取引をおこなわない場合は、5月8日より前であっても変更操作は可能です。

ただし、変更後、5月8日までにお取引が発生した場合、エラーとなりますのでご注意ください。

(3) 本番動作の確認 (5月8日以降アンサーサービスご利用時の作業前まで)

アンサーサービスにて業務をご利用されるまでに、残高照会等で正常に処理がおこなえることをご確認ください。変更されずにサービスをご利用いただいた場合、お取引がエラーとなりますのでご注意ください。

※ ご注意事項 ※

5月8日以降はシステム更改直後のため、お問い合わせ窓口が混雑することが予想されます。ご迷惑をおかけいたしますが、作業を事前にご確認いただき、実施いただきますようご協力をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせ窓口
ちゅうぎんEBサポートセンター
電話番号：086-276-4139
受付時間：平日 8：45～17：00 (銀行窓口休業日を除きます。)

～ 4月中のご確認をお願いしています ～

手順書は、H29年5月8日から変更となる点をご説明しています。


- ◆あらかじめ事前に操作内容をご確認ください。
- ◆ご不明な点は早めにお問い合わせください。

(※ 5月8日以降はシステム更改直後のため、お電話が混み合う場合がございます。)

お問い合わせ先：EBサポートセンター 086-276-4139
受付時間： 平日のみ 8:45～17:00

1. お取扱いのEBソフトのメニュー画面をご選択ください。

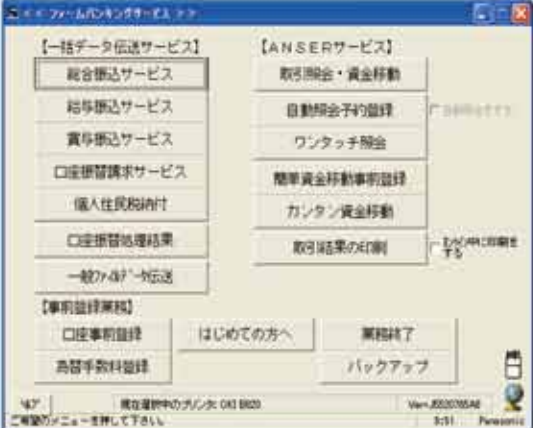
OBC製 オフィスバンク21



A

へお進みください。 →

パナソニック社製 FB-Win



B-1 B-2

へお進みください。 →

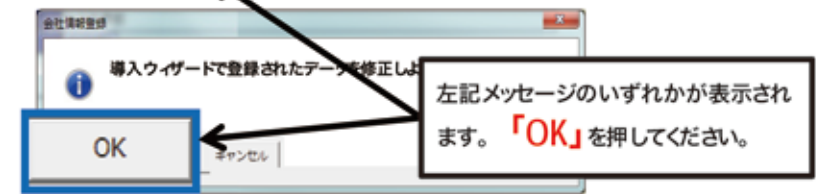
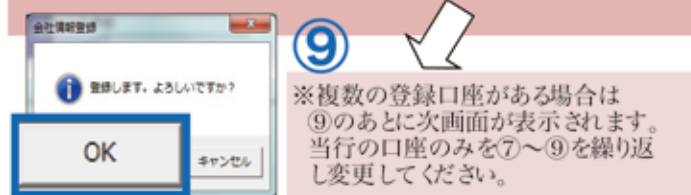
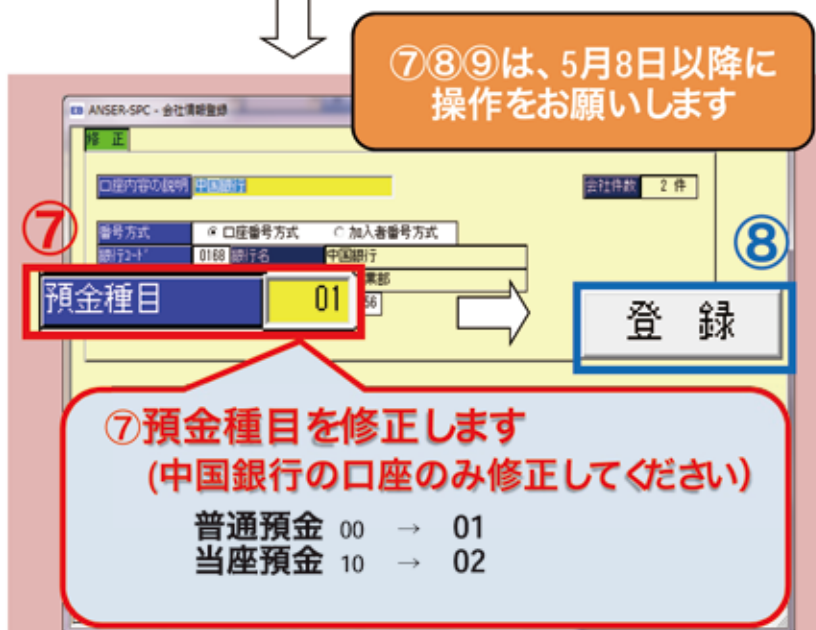
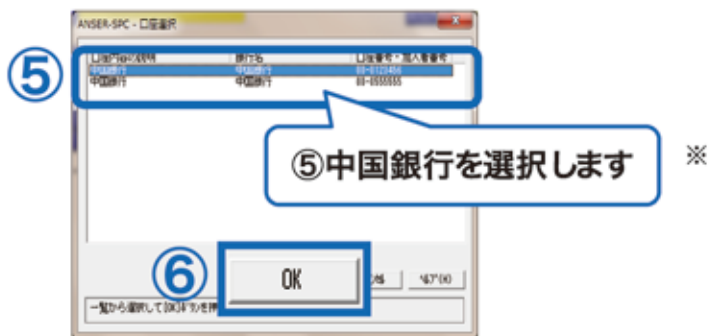
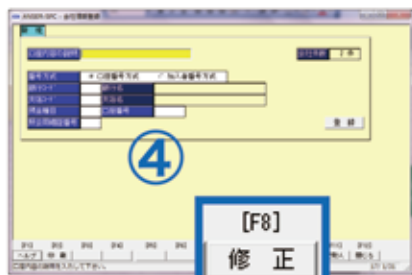
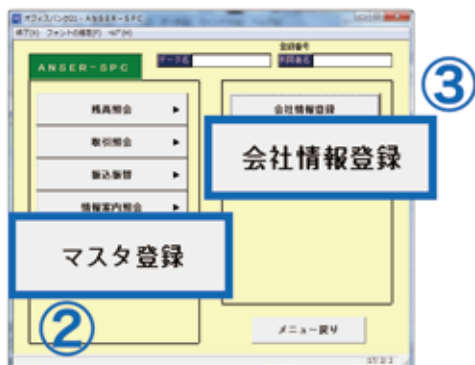
上記以外の画面表示のEBソフト

変更方法について、あらかじめ導入元へ
ご確認をお願いします。

II. 該当のEBソフトの預金種目を変更してください。

A

OBC製 オフィスバンク21



A

の操作は終了です

ご不明な点をご照会くださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先：EBサポートセンター 086-276-4139

受付時間： 平日のみ 8:45～17:00

※5月8日以降は、お電話が混み合う場合がございます。

まず照会サービスの変更をおこないます。

※1 ①

(科目2桁+口座番号7桁)
口座番号が7桁未満の場合は
先頭に0を入れ7桁になるように
右詰でお願いします

② 中国銀行を選択します

科目・口座番号 000123456

③ ※あ

④ 2回入力し

⑤

⑥ 入力終了(S)

⑦ 確認(K)

※い

※う

次に資金移動の変更をおこないます。

※1 ⑥

(科目2桁+口座番号7桁)
口座番号が7桁未満の場合は
先頭に0を入れ7桁になるように
右詰でお願いします

⑦ 中国銀行を選択します

科目・口座番号 000123456

⑧ ※あ

⑨

⑩ 入力終了(S)

⑪ 確認(K)

※い

※う

※1

ボタンが押せない場合は、管理者の方へ
C の操作をお願いしてください。

※あ ③⑧ 科目を修正します

普通預金 00+口座番号 → 01+口座番号
当座預金 10+口座番号 → 02+口座番号

5月8日以降に
操作を
お願いします

- (※い) 「確認」をクリックします
(複数の口座がある場合は②～④または⑦～⑨を繰り返します)
- (※う) すべての口座の修正が終了したら「入力終了」をクリックします

B-1

の操作は終了です。引続き B-2 をご確認ください。

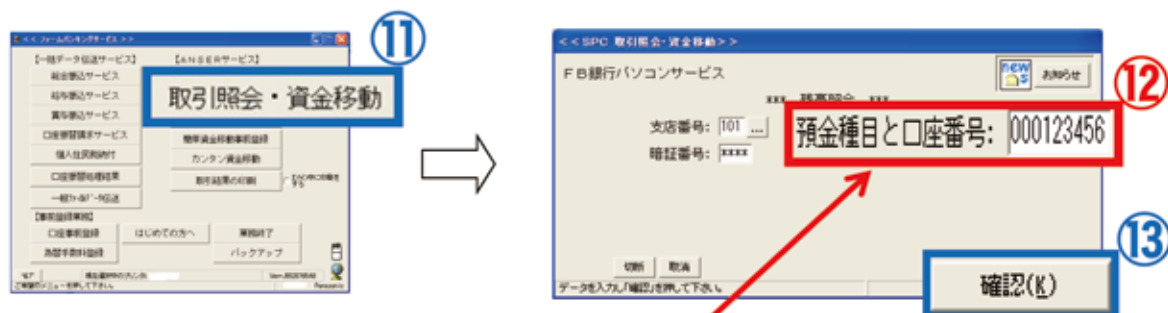
ご不明な点をご照会くださいます
ようお願いいたします。

お問い合わせ先：EBサポートセンター 086-276-4139

受付時間： 平日のみ 8:45～17:00

※ 5月8日以降は、お電話が混み合う場合がございます。

- ※ **取引照会・資金移動** をご利用のお客さまは、ご確認ください。
5月8日以降は、入力する方法が変わります。



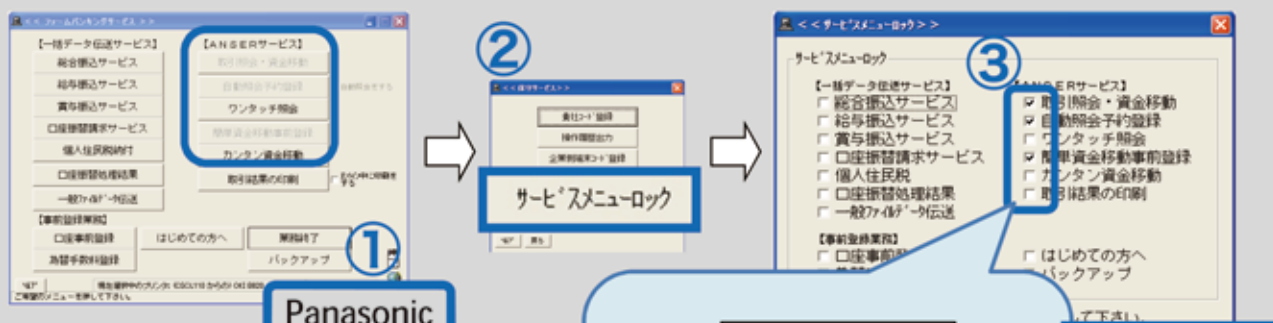
⑫ 預金種目と口座番号を入力します

普通預金 00+口座番号 → 01+口座番号
当座預金 10+口座番号 → 02+口座番号

(預金種目2桁+口座番号)
口座番号が7桁未満の場合は先頭に0を入れ7桁になるように右詰でお願いします

B-2 の操作は終了です

<<管理者の方が操作をおこなってください>>
パナソニック社製 FB-Win ボタンが押せないとき(白くなって押せないとき)



- ①ファームバンキングサービスより
キーボードで「99」と入力し

Panasonic をダブルクリックします

- ③ボタンが押せない項目のチェックを
クリックしてはしません
(にします)

- 「保守サービス」メニューの
⑤ **戻る** をクリックします。
サービスが利用可能となります。

※ B-1 の作業終了後、 を付け、再度非表示にしてください。 C の操作は終了です

～ 4月中のご確認をお願いしています ～

手順書は、H29年5月8日から変更となる点をご説明しています。

- ◆あらかじめ事前に操作内容をご確認ください。
- ◆ご不明な点は早めに導入元にお問い合わせください。

(※ 5月8日以降はシステム更改直後のため、お電話が混み合う場合がございます。)

お問い合わせ先：EBサポートセンター 086-276-4139
受付時間： 平日のみ 8:45～17:00

1. EBソフトのメニュー画面(当行で販売しているソフト例)

オフィスバンク21 資金集中・配分システム

OBC製 オフィスバンク21
資金集中・配分システム

マスタ登録

口座登録

受取人番号登録

パターン登録

親口座登録

子口座登録

通知口座登録

A

へお進みください。

EBNext12 資金集中ソフト

エヌ・ティ・ティ・データ四国社製
EB-Next2

口座情報登録

1. 新規口座登録

2. 口座情報登録

3. 口座情報更新

4. 口座情報削除

5. 口座情報移行

B

へお進みください。

上記以外の画面表示のEBソフト

- ◆EBソフト内の当行口座の変更手続きをおこなってください。
- ◆変更方法について、あらかじめ導入元へご確認をお願いします。
- ◆変更操作は、5月8日以降にお願いします。

II. EBソフト内の当行口座の預金種目を変更します。

画面の変更操作は、5月8日以降にお願いします

A

OBC製 オフィスバンク21 資金集中-配分システム

①

親口座登録 子口座登録

①各ボタンについて以下の操作をおこなってください。

②預金種目を修正します
(中国銀行の口座のみ修正してください)

普通預金 00 → 01
当座預金 10 → 02

※複数の登録口座がある場合は③のあとに次画面が表示されます。
当行の口座のみを②～③を繰り返し変更してください。

④

閉じる

A

の操作は終了です

B

エヌ・ティ・ティ・データ四国社製 EB-Next2

①

口座情報登録 (個別)取引照会登録
(個別)資金移動登録

①各ボタンについて以下の操作をおこなってください。

②

②③口座を選択し、科目を修正します
(中国銀行の口座のみ修正してください)

普通預金 00 + 口座番号 → 01 + 口座番号
当座預金 10 + 口座番号 → 02 + 口座番号

※複数の登録口座がある場合は④のあとに次画面が表示されます。
当行の口座のみを②～④を繰り返し変更してください。

⑤

④

入力終了(S) 確認(K)

B

の操作は終了です