

Internet Explorerから印刷機能が使えない事象について

Microsoft社より提供されている「Internet Explorerセキュリティ更新プログラム（6月14日分）」をインストールした際、個人・法人インターネットバンキングで印刷機能が使用できなくなる事象が確認されております。

【回避方法】

- ・ Internet Explorerの互換表示設定を変更する。

インターネットバンキングのログオン画面を表示後、メニューの「ツール」 - 「互換表示設定」を選択し、「追加するWebサイト」に表示されているURLを追加する。

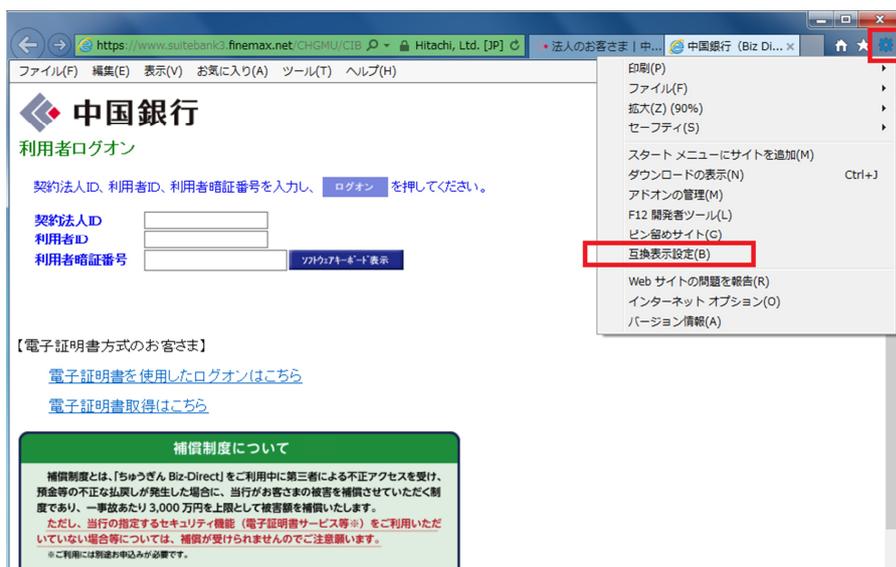
法人インターネットバンキングの設定例は、下記【設定方法の例：法人】をご覧ください。

- ・ Internet Explorerの「ファイル」 - 「印刷プレビュー」でプレビューを表示して印刷する。
- ・ 個人インターネットバンキングについては、当事象の発生しないほかのブラウザ（Firefox）を使用する。

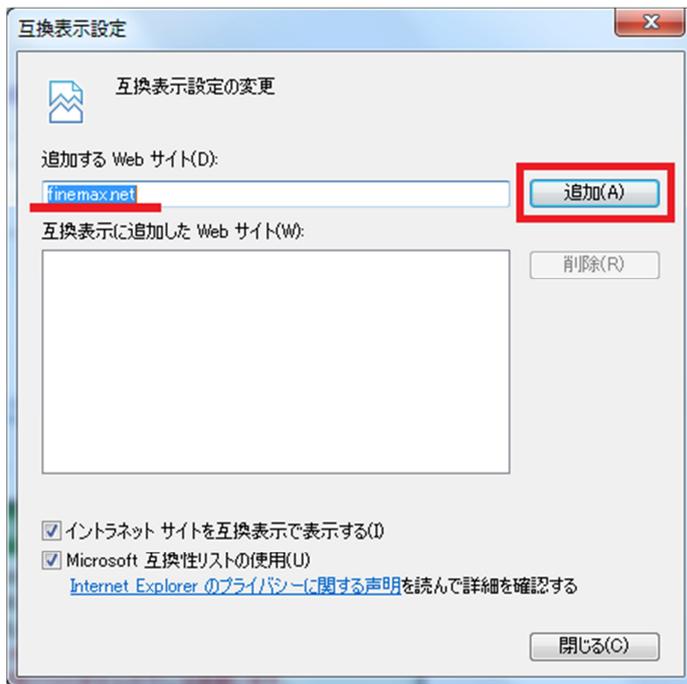
お客さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

【設定方法の例：法人】

ログオン画面にて、画面右上にある「ツール」ボタンをクリックし「互換表示設定（B）」をクリックします。



画面の「追加する Web サイト (D)」欄に、「finemax.net」が表示されていることを確認し、「追加 (A)」ボタンをクリックします。



画面の「互換表示に追加した Web サイト (W)」欄に、「finemax.net」が追加されたことを確認し、「閉じる (C)」ボタンをクリックします。