

平成30年6月4日

「画面共有サービス (Remote Operator)」の取扱い開始について

中国銀行では、このたび株式会社インターコムが提供する「画面共有サービス (Remote Operator)」をお客さまサービスセンター内「ちゅうぎんEBサポートセンター」に導入いたしましたので、次のとおりお知らせいたします。

本サービスは、お客さまが当行の法人インターネットバンキングの操作でお困りの際に、お客さまの同意のもと、当センター側のパソコンからお客さまのパソコン画面を参照 (共有) することができ、よりスムーズなご案内が可能となるサービスです。

< 「画面共有サービス (Remote Operator)」の概要 >

本サービスは、インターネットを介してお客さまが参照されているパソコンの画面を当センター側でもリアルタイムに参照 (共有) ができます。また、お客さまのパソコンの画面上へのマウスポインター表示や円・矢印等を使用したビジュアルなご案内も可能なサービスとなっております。

操作はお客さまご自身がおこない、当センターのオペレーターは操作することはできませんので、安心してご利用いただけます。

画面の参照 (共有) 方法につきましては、当センターのオペレーターがお客さまからのお問い合わせ内容に応じて個別にご案内をいたします。

一部ご利用になれないパソコン機種・ブラウザがございます。またスマートフォンやタブレットはご利用いただけません。あらかじめご了承ください。



以上

< 本件に関するお問い合わせ窓口 >

ちゅうぎんEBサポートセンター

電話番号 0120-220-168

086-801-6811 (通話料有料)

受付時間 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・休日および1月1日~3日、12月31日は休業)