

平成30年10月3日
株式会社中国銀行

個人インターネット・モバイルバンキングに関するお詫び

平成30年10月2日（火）に、個人インターネット・モバイルバンキングでシステムの不具合が発生し、下記のサービスでデータが反映されない状態となっておりました。

ご利用のお客さまには大変ご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

1. 発生時間

平成30年10月2日（火）午前9時頃から午後12時45分頃までの間

2. 不具合が発生したサービス

個人インターネット・モバイルバンキングの投資信託で、下記機能の一部データが、正常に反映されておりませんでした。

- ・換金
- ・残高照会
- ・取引履歴照会
- ・損益明細照会
- ・定期定額変更・解約

3. 復旧状況

現在は復旧し、正常なデータが反映されております。