

平成27年7月9日
株式会社 中国銀行

個人向けインターネット・モバイルバンキングサービス
「電話ワンタイムパスワード」の開始について

当行では、個人のお客さまが「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」を、より安心してご利用いただけるよう、セキュリティ強化の一環として平成27年7月21日（火）より、「電話ワンタイムパスワード」の対応を開始します。「電話ワンタイムパスワード」は、インターネットバンキングを利用して新規先へのお振込みをおこなう際に、自動音声でお届けの電話番号にワンタイムパスワードの通知をおこなうもので、国内の金融機関では初の対応となります。

お客さまが操作しているパソコンとは異なる「電話」にパスワード通知をおこなうことで、ウイルス感染等による不正送金リスクを軽減し、より安全にご利用いただけます。

今後も引き続き、お客さまが安心・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

1. 概要

(1) 取扱開始予定日

平成27年7月21日（火）9：00～

(2) 対象サービス

個人向け「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」

(3) 対象取引

パソコンでおこなう新規先へのお振込みすべて

既存の登録先に対するお振込み、スマートフォン・携帯電話からのお振込みは、対象とはなりません。

(4) お振込みの取扱時間の変更

パソコンでおこなう新規先へのお振込みについては、取扱時間を6時から23時に変更します。

既存の登録先に対するお振込み、スマートフォン・携帯電話からのお振込みについては、取扱時間に変更はありません。

2. 画面イメージ

ちゅうぎんインターネットバンキング

振込・振替（お振込み）

出金口座選択>振込日指定>振込先選択>内容入力>確認・実行>受付完了

依頼日：2015/06/04

「振込依頼人名」の変更ができます。

出金口座	本店営業部 総合口座 1234567
振込依頼人名 (全角カナ/40文字以内)	チュウギン タロウ
電話番号（ご連絡先）	086-123-4567 x

振込指定日を選択してください。
振込指定日は、本日以降の7銀行窓口営業日先までご指定ができます。

振込指定日 2015/06/04(木) v

振込先口座の指定をおこないます。次の2つの方法から選択してください。

【新規先へのお振込み】を
選択された場合が対象です。

ちゅうぎんインターネットバンキング

振込・振替（お振込み）

出金口座選択>振込日指定>振込先選択>内容入力>確認・実行>受付完了

ご依頼の振込内容を確認してください。よろしければ、お届けの電話番号を確認うえ「パスワードの通知を受ける」を押下してください。当銀行よりお客様のお届けの電話番号に本人確認のためにワンタイムパスワードと振込先口座番号を通知させていただきます。
電話で確認後、ワンタイムパスワードを入力してください。

振込先口座	中国銀行 岡山支店 普通 9876543
お受取人名	チュウギン モモコ
振込金額	50,000円
振込手数料	0円

※ご注意ください。
・電話が受信できる状態であることを確認ください。

いずれかの電話番号を選択し
パスワード通知を受けます。

3. その他

当行では、本件のほかにも無料ウイルス対策ソフト「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」の提供や「ソフトウェアキーボード」、「EVSSL証明書」、「リスクベース認証」の導入など、インターネットバンキングを安心してご利用いただくため、セキュリティ強化に取り組んでおります。

以 上