

# Chugin

# NEWS RELEASE



平成28年3月24日  
株式会社 中国銀行

## ちゅうぎんBiz - Direct (ビズダイレクト) 「ハードウェアトークン認証」のお取扱い開始および補償制度の変更について

当行では、法人向けインターネットバンキング「ちゅうぎんBiz - Direct」(以下「ビズダイレクト」といいます)のセキュリティ強化のため、平成28年4月1日(金)より、お取引時に一回限り有効なパスワードを生成する「ハードウェアトークン認証」の取扱いを開始します。また、お取扱い開始にともない補償制度を一部変更いたします。

今後もさまざまなセキュリティ強化策を実施していくことで、お客さまにビズダイレクトを安心してご利用いただける環境を提供してまいります。

### 1. 「ハードウェアトークン認証」取扱い開始について

#### (1) お取扱い開始日

平成28年4月1日(金)

#### (2) お申込み方法

本サービスのご利用を希望されるお客さまは、お取引店へのお申込みが別途必要です。

<ハードウェアトークンのイメージ(原寸大)>



#### (3) ご利用料金

無料

### 2. 補償制度変更の概要

#### (1) 変更日

平成28年4月1日(金)

#### (2) 変更内容

補償対象とならない場合(抜粋)

(変更前) 電子証明書サービスをご利用いただいていない場合

**(変更後) 電子証明書サービス、ハードウェアトークン認証のいずれもご利用いただ  
いていない場合**

3. ちゅうぎん Biz-Direct 補償制度 補償対象とならない場合（平成28年4月1日以降）

セキュリティ対策が不十分	<ul style="list-style-type: none"><li>・電子証明書サービス、ハードウェアトークン認証のいずれもご利用いただいていない場合</li><li>・セキュリティソフトをご利用されていない場合</li><li>・いわゆるフリーメールのアドレスを登録先電子メールアドレスとされていた場合</li></ul>
発生後のお届出 ・ご説明が不十分	<ul style="list-style-type: none"><li>・不正な払戻しの発生した翌日から30日以内に当行へ事故の届出をしていただけなかった場合</li><li>・お客さまから被害調査のご協力が得られない場合</li><li>・警察に対して、被害事実等の事情説明をおこなっていただけない場合</li></ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"><li>・お客さま、またはお客さまの従業員等（お客さまから金銭的利益その他の利益を得ている方）の故意または第三者にパスワードを教えた等の重大な過失による損害であった場合</li><li>・天変地異、戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱時に生じた損害であった場合</li><li>・直接間接を問わず、指示または脅迫に起因して生じた損害の場合</li></ul>

以 上