



平成26年5月27日

株式会社 中国銀行

『ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス』セキュリティ強化について

当行では、個人のお客さまが「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」を、一層安心してご利用いただけるよう「リスクベース認証」機能を強化しました。

1. 「リスクベース認証」の強化について

(1) 取扱開始日

平成26年5月25日(日)午前6時

(2) リスクベース認証について

「リスクベース認証」とは、お客さまが普段利用するインターネット・モバイルバンキングのご利用状況を総合的に判断し、普段と異なる端末からの利用や不正な利用の懸念があるアクセスを検知した場合、お客さまの属性(中国銀行へお届けいただいている内容)による追加認証をおこない、当該取引がご本人のご利用であることを再度確認するシステムです。

(3) 今回の強化について

お客さまの利用状況を総合的に判断し、リスク度合いが高い場合に複数の質問を表示することで、第三者からの不正アクセスを防止します。

2. その他

当行では、お客さまにさらに安心して利用いただくために、今後、以下のインターネットセキュリティ強化対策を実施します。

(1) 振込時のEメールアドレス必須化

(ア) 取扱開始日

平成26年8月4日(月)午前0時

(イ) 内容

インターネットバンキングから振込みをされる場合に、お客さまのEメールアドレスの登録を必須とさせていただきます。振込結果メールを登録アドレスに送信させていただきますので、万一不正に送金があった際に、いち早く判明し対応が可能となります。

(2) セキュリティセミナーについて

平成26年6月4日(水)にセキュリティセミナーを開催します。当行でお取引のないお客さまも参加いただけるセミナーとなっております。詳細は当行ホームページをご覧ください。

当行では、これまでも不正なウィルスなどからパソコンを守るための無料ソフト「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」の提供や「ソフトウェアキーボード」、「EVSSL 証明書」の導入など、インターネットバンキングを安全にご利用いただくために、セキュリティ強化に取り組んでまいりました。今後も引き続き、お客さまが、安心・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

以上