

平成26年9月24日  
株式会社 中国銀行

### 「ちゅうぎん保険コールセンター」の開設について

当行では、平成26年10月1日(水)に「ちゅうぎん保険コールセンター」を開設します。

「ちゅうぎん保険コールセンター」では、保険の専門スタッフがお客さまに電話で医療保険やがん保険などの保険商品をご案内し、お客さまにご来店いただくことなく、郵送により契約手続きをおこなうことができます。

医療保険やがん保険などの各種保険商品については、当行営業店の窓口でも販売しておりますが、保険コールセンターの開設により、更に幅広いお客さまに保険商品をご案内できるようになり、営業店の窓口にご来店いただく機会が少ないお客さまの利便性向上にもつながります。

なお、保険商品の電話セールス専門のコールセンター開設は、中国地方の地方銀行では当行が初めてです。

当行では、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービスの充実に努めてまいります。

#### 1. 開設日

平成26年10月1日(水)

#### 2. 概要

項目	内容
所在地	岡山市北区柳町二丁目11番23号 ちゅうぎん大供ビル3階
営業日	平日および土曜日、日曜日、祝日、休日 (ただし、12月31日～1月3日および5月3日～5日を除く)
営業時間	平日、土曜日 10:00～19:45 日曜日、祝日、休日 10:00～17:00
電話番号	0120-987-080
取扱商品	・新終身医療保険「Flexi(フレキシィ)」 ・終身医療保険(引受基準緩和型)「Flexi Gold(フレキシィ ゴールド)」 ・終身ガン治療保険「Guard X(ガードエックス)」 ・終身保険(引受基準緩和型)「ずっとスマイル」
引受保険会社	メットライフ生命保険株式会社

#### 3. 注意事項

- ・生命保険は預金ではなく、預金保険の対象ではありません。
- ・当行での保険商品のご加入の有無が、当行における他のお取引に影響をおよぼすことは一切ありません。
- ・当行がおこなう生命保険の募集は、お客さまと保険会社の保険契約締結の媒介をおこなうもので、保険契約締結の代理権はありません。

以上