

平成27年4月24日

株式会社 中国銀行

個人向けインターネット・モバイルバンキングサービスのセキュリティ強化について

当行では、個人のお客さまが「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」を、より安心してご利用いただけるよう、セキュリティ強化の一環として「電話ワンタイムパスワード」の対応を予定しています。「電話ワンタイムパスワード」は、インターネットバンキングを利用して、お振込みをおこなう際に、お届けの電話番号にパスワードの通知をおこなうもので、国内の金融機関では初の対応となります。

今後も引き続き、お客さまが安心・快適にご利用いただけるよう努めてまいります。

1. 概要

(1) 取扱開始予定日

平成27年7月中旬

(2) 対象サービス

個人向け「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」

(3) 対象取引

パソコンでおこなう新規のお振込み先に対する振込すべて

既存の登録先に対する振込、スマートフォン・携帯電話からのお振込みは、対象とはなりません。

(4) 電話ワンタイムパスワード

上記(3)のお振込みの手続きの際、お届けの電話番号に自動音声で振込先口座の確認およびパスワード通知をおこないます。従来よりおこなっている資金移動パスワードに加えて、自動音声でお伝えするワンタイムパスワードを画面で入力することにより、セキュリティ強化をおこないます。

2. 「電話ワンタイムパスワード」導入に向けての対応

「電話ワンタイムパスワード」でパスワード通知を受ける電話番号は、当行にお届けの電話番号になります。電話番号についてはお一人さま2つまでお届けいただくことが可能です。

(1) 電話番号の確認

お届けの電話番号を「ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービス」の個人トップページで確認できるよう変更いたしました。お届け内容をご確認いただき、変更等がある場合はお申出いただきますようお願いいたします。

(2) お電話番号の登録受付窓口

「ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター」での電話番号の登録受付を開始しました。お届けの電話番号に変更等がある場合はご来店いただくことなく、電話での手続きが可能です。

(ア) 受付窓口：ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

(イ) 電話番号：0120-501-477

(ウ) 受付時間：平日9:00～20:00

住所に変更がある場合は、住所変更のお手続きが必要となります。

3. その他

当行では、本件のほかにも無料ウイルス対策ソフト「SaAT Netizen(サート・ネチズン)」の提供や「ソフトウェアキーボード」、「EVSSL証明書」、「リスクベース認証」の導入など、インターネットバンキングを安心してご利用いただくため、セキュリティ強化に取り組んでおります。

以 上