

## 「ちゅうぎんの心」

(お客さまへ) お客さまとのWin - Winを目指します

### 【付加価値】

私たちは「心のサービス」でお客さまに満足と感動をお届けします

- お客さまの立場に立ち、真の期待を理解し、最良の提案を提供します
- さわやかで心地よい対応をおこないます
- 「人」で選ばれ、お客さまと地域に喜ばれ、記憶に残る仕事をします

### 【姿勢】

私たちは、お客さまとの相互発展を目指します

- お客さまとともに考え、ともに行動します
- お客さまの発展のために持てる力をさらに高めるとともに寄り添い、絆を深めます

(個として) 仕事を通じて夢を実現します

### 【成長】

私たちは、高い志を持ち、自らの成長にチャレンジします

- 一人ひとりが中国銀行グループを代表し、責任を持って職務を遂行します
- それぞれの立場でプロにふさわしいスキルを磨き続けます
- 誠実で人間味あふれる社会人を目指します

### 【力の結集】

私たちは、お互いを認め合い、尊重し、連携します

- 仲間を理解、尊重し、チームワークで明るく活力ある職場をつくります
- 組織を超えた連携により「オールちゅうぎん」で新たな価値を創造します

(会社として) 働きがいと成長の場を提供します

### 【風土】

中国銀行グループは、働きがいのある職場を提供します

- オープンで風通しが良く、自由闊達で活気のある職場風土を育みます
- 一人ひとりのチャレンジを全力でサポートします
- 前向きなリスクテイクを称え、ひたむきな努力を評価します

### 【組織力】

中国銀行グループは、多様な力を結集し、組織の力を高めていきます

- 多様な個性、働き方を尊重し、強く柔軟な組織をつくります
- ともに調和し、チームワークによる組織力の向上を図ります
- 現場重視の考えで、みんなでサポートします