

中小企業の経営の改善および地域の活性化のための取組みの状況

1 中小企業の経営支援に関する取組み方針（地域密着型金融の推進に関する基本方針）

1. お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

当行では、お客さまとの日常的・継続的な取引を通じて信頼関係を強化し、財務面・事業面での経営課題を把握し、必要に応じて外部専門家等とも連携してコンサルティング機能の発揮に努めてまいります。

(1) 創業・新事業支援、販路獲得・事業展開支援

専門スキルを持つ人材の育成および営業店行員向け研修会や本部行員による同行訪問の拡充によりコンサルティング機能の強化を図ります。

(2) 経営改善・事業再生支援分野

営業店と本部が一体となった経営改善サポート活動を一層強化することで、お取引先企業のライフステージ等を見極めたうえで、適時に適切なソリューションを提案します。また、外部専門家や専門機関を積極的に活用することで、経営改善・事業再生支援分野のサポート手法の高度化を図ります。

2. 地域経済の活性化への貢献

当行では、地域経済の活性化に向けて、各種の地域情報を収集・分析し、引続き産学官金連携への積極的な参画を果たすとともに、事業性評価による地元企業の価値向上に向けた取組みや成長分野の育成支援や外部機関と連携した地域振興への取組みを強化していく方針です。

そのために各種研修などにより若手行員をはじめとした行員の融資スキル（「目利き」能力）の向上を図るとともに、農業ビジネス等の新分野に対する支援態勢強化を進めていく方針です。

3. 地域社会やお客さまに対する積極的な情報発信

当行では、地域密着型金融の取組みについて、具体的な活動やその成果を積極的に情報発信し、今後とも地域のお客さまに信頼され支持されるよう、さらなるサービス向上に努めていく方針です。

2 中小企業の経営支援に関する態勢整備

1. お客さまのライフステージに応じたコンサルティング機能の発揮

創業・新事業支援	事業拡大支援	経営改善・事業再生支援	事業承継等支援
<ul style="list-style-type: none"> ▶ベンチャーファンドや証券子会社を活用したお取引先への創業・新事業支援 ▶外部専門機関や他の金融機関との連携による地元企業へのサポート拡充 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ビジネスマッチングによるお取引先の販路拡大支援 ▶お取引先の海外進出支援への取組み 	<ul style="list-style-type: none"> ▶ちゅうぎん再生支援プロジェクト（通称「Vサポート」）活動の進展 ▶企業再生ファンドや外部専門機関との連携・積極活用 ▶目利き能力の向上 	<ul style="list-style-type: none"> ▶相続対策のコンサルティング業務への取組み ▶後継者・若手経営者の育成支援 ▶外部専門家との連携

2. 地域経済の活性化への貢献

成長分野の育成支援に向けた態勢強化
<ul style="list-style-type: none"> ▶アグリビジネスへの支援強化 ▶環境・エネルギー事業への支援強化 ▶医療・介護事業への支援強化 ▶産学官金連携による地域振興や地域貢献

3. 地域社会やお客さまに対する積極的な情報発信

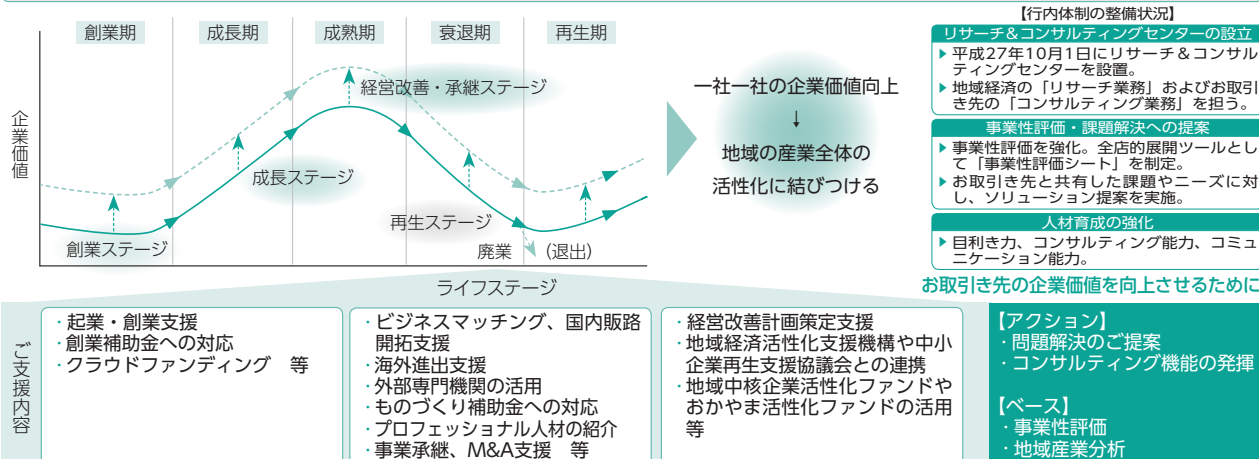
H P、各種リリース等を通じた情報発信
<ul style="list-style-type: none"> ▶地域経済の活性化を目的とした「産業クラスター金融会議 岡山地域分科会」の主催 ▶大学コンソーシアム岡山に「ちゅうぎん『金融知力』講座」を開講

3 中小企業の経営支援に関する取組状況

a. 地域応援プロジェクト

地域密着型金融を深化させるべく、「ちゅうぎん地域応援プロジェクト」をスタート

「地域応援プロジェクト」を通じて、さまざまなライフステージにあるお取引先企業の事業内容や経営課題、成長可能性等を適切に評価（＝事業性評価）し、各種ニーズや課題に対して、最適なソリューションの提供に努めてまいります。



b. 創業・新事業開拓の支援

地域一丸となった創業・新事業、生産性向上支援への取組み

岡山、広島、香川3県の信用保証協会と連携して、新規創業融資制度「結芽（ゆめ）」、「結希（ゆうき）」の取扱いを開始しました。



平成27年度 活用実績

実行件数 72件

実行金額 314百万円

- 当行全体での平成27年度における創業支援実績は次のとおりです。

	相談件数	融資実行件数	融資実行金額
全店	198件	83件	1,223百万円
うち岡山市内	60件	26件	274百万円
うち倉敷市内	23件	10件	115百万円

公益財団法人岡山県産業振興財団と「岡山県内中小企業支援に関する包括協定書」を締結しました。

- 中小企業支援の強化、地域経済の活性化をはかるべく、上記の「包括協定書」を締結しました。
- 本協定により、両者が連携して創業期成長期をはじめとしたさまざまなライフステージで、地域企業が抱える課題の解決を通じて協働で地域企業の活性化と地方創生に取り組んでまいります。



岡山県産業振興財団との調印式

協定事業の一環として、当行と岡山県産業振興財団の共催により、中小企業の収益力向上に向けた「サービス産業の生産性向上セミナー」を開催しました。(H28.1.28)

- 定員100名を大幅に上回る、150名のお客さまに参加いただきました。

c. 成長段階における支援

ビジネスマッチングへの取組み

お客さまの販路拡大など本業サポートの一環として、各種商談会の開催やビジネスマッチングの場を提供しております。

- 平成27年度中に開催したセミナー・商談会（代表例）

商談会名	開催地	内容
第3回東急ハンズ岡山店 商談会	岡山	平成27年11月26、27日の2日間にわたり、販路拡大、地場産業振興を目的として、第3回目の東急ハンズとの商談会を開催。「地元素材を使用した商材」を募集し、お取引先先に個別商談会の機会をご提供しました。3回合計で約290社の個別商談がおこなわれました。
地方銀行フードセレクション2015	東京	地銀41行共催。地元の食材サプライヤーに全国へ向けた販路拡大の場をご提供しました。
JR・中銀プレゼンツ 晴れの国うまいもの市	岡山	平成27年12月に、今回で5回目となる「JR・中銀プレゼンツ 晴れの国うまいもの市」を開催。岡山県内各地から当行のお取引先10社が出展され、自慢の特産品でクリスマスイベントを大いに盛り上げました。

- メーカーマッチングシステム「Linkers」を運営するリンクーズ株式会社とビジネスマッチング契約を締結。ものづくり企業の受発注ニーズを支援しております。

「Linkers」は、全国300以上の産業支援機関に所属する1,300名以上のコーディネーターを通じ、「地域の優れた技術を持つ中小企業」と、「技術を必要としている大手・中堅企業」をつなぐマッチングサービスです。お取引先企業の情報を持つ当行行員がコーディネーターとなり、「Linkers」の情報を紹介することで、地域のものづくり企業の販路拡大を支援いたします。



※「うまいもの市」での実売風景

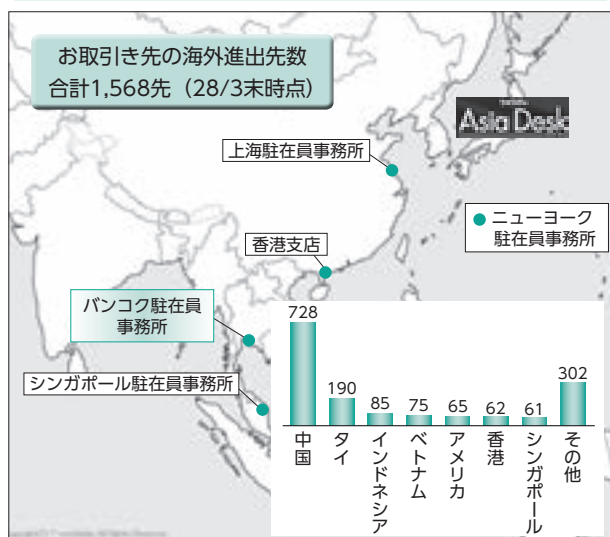


海外ビジネス支援の強化に向けた取組み

当行では、お取引先の海外進出をサポートするため、海外進出支援態勢の強化を図っております。

● バンコク駐在員事務所の開設

H27年6月にバンコク駐在員事務所を開設し、当行の海外拠点網は、1支店（香港）、4駐在員事務所（上海・シンガポール・NY・バンコク）となりました。充実した海外ネットワークにより、お客さまのニーズに対して、これまで以上にきめ細やかな対応をおこなってまいります。

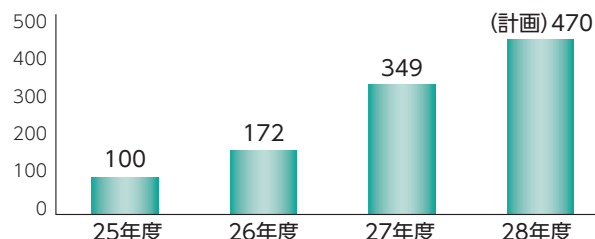


【アジアにおける業務提携金融機関】

(中国) バンクオブチャイナ 中国工商银行 交通銀行 (フィリピン) メトロポリタン銀行 (インド) インドステイト銀行 (台湾) 中國信託商業銀行 (ベトナム) ベトナム銀行 (タイ) カシコン銀行 (インドネシア) バンクネガラインドネシア

- タイやベトナム等における現地法人向けクロスボーダーローンを実行するなど、海外ビジネスを展開するお客さまへ多様な資金調達手段をご用意しております。

【海外進出支援関連融資 実行累計額 (億円)】



- 上海やバンコク等でのビジネス交流会や、EPA・TPP活用セミナー開催等、情報提供や人材交流を活発におこなっております。

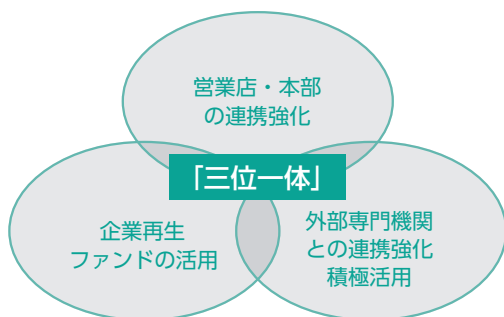
開催月	セミナー・商談会名	対象業種
H27. 5月	せとうち台湾食品商談会	食品関連
H27. 6月	Mfairバンコク2015ものづくり商談会	製造業
H27. 9月	FBC上海2015ものづくり商談会	//
H27.10月	チャイナビジネスセミナー & 交流会 in上海2015	全業種
H27.12月	地銀合同バンコク商談会@広州2015	//
//	2015バンコクビジネス交流会 ※TSUBASAプロジェクト参加行と共催	//

d. 経営改善・事業再生・業種転換等の支援

「ちゅうぎん再生支援プロジェクト (Vサポート活動)」の取組み

当行では「ちゅうぎん再生支援プロジェクト」(通称:「Vサポート」)を立上げ、お客さまの真の経営改善・事業再生支援に向けたコンサルティング活動を積極的に展開しております。

〔「Vサポート」活動のイメージ図〕



営業店・本部の連携強化

営業店 ……「再生支援担当者」を任命
本部 ……「再生支援チーム」を設置 } 一体となった活動

企業再生ファンドの活用

企業再生に向けた「おかやま活性化ファンド」の活用 (50億円)
運営会社へ行員3名、長期トレーニー2名を派遣

外部専門機関等との連携強化・積極活用

「中小企業再生支援協議会」へ統括責任者、サブマネージャーを派遣
国の「専門人材派遣事業」等の活用

- 平成27年度におけるVサポート活動の結果は次のとおりです。

項目	計画	実績
債務者区分ランクアップ先数	115先	200先
再生ファンド投資件数	3件	3件

- 経営者保証に関するガイドラインの活用状況

当行では、従来より「担保・保証に依存しない融資」に取り組んでおります。経営者保証に依存しない融資を一層推進し、ガイドラインに基づいて誠実に対応するよう、引続き努めてまいります。

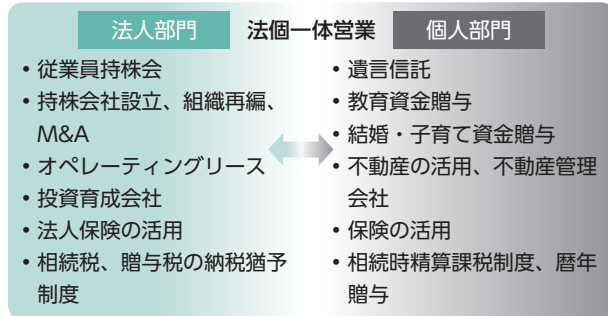
項目	平成27年度 実績
新規に無担保で融資した件数	2,404件
保証契約を変更した件数	123件
保証契約を解除した件数	985件
ガイドラインに基づく保証債務整理の成立件数	1件
新規融資案件	24,894件
新規融資に占める経営者保証に依存しない融資の割合	9.66%

事業承継、資産承継対策等の取組み

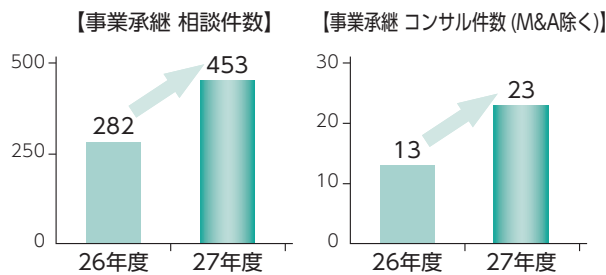
中小企業の後継者不足や相続税制改正等を受け、相続・事業承継対策のニーズが高まる中、法人・個人一体となった総合的な提案活動を展開してまいります。

● 「プライベート・バンキング・デスク」の新設（H27年7月）

個人のお客さまや企業オーナーからの資産運用、財産管理、事業承継対策などの相談にワンストップで対応するため、「プライベート・バンキング・デスク」を新設しました。



● 「プライベート・バンキング・デスク」新設により、承継等に関する相談、コンサルティング件数は着実に増加しています。



● 遺言代用信託の取扱い開始

H28年2月より「ちゅうぎん遺言代用信託～家族のバトン～」の取扱いを開始しました。お客さまの相続・財産承継を円満にすすめるべく、積極的に支援してまいります。

ちゅうぎん遺言代用信託 ～家族のバトン～

ご家族への資産の引継ぎを中国銀行がお手伝いさせていただきます。ご相続時には簡単な手続きで迅速に資金のお受取りができます。

● 特長1 相続時の資産受取が迅速で簡単

ご家族の資金受取時に必要なものは、お受取人さまの本人確認書類と届出印鑑、医師の死亡診断書等のみです。

● 特長2 元本保証で安心

中国銀行が信託として財産をお預りし、安全な資産運用をおこない、元本を保証します。

● 特長3 ニーズに応じた受取方法の選択が可能

受取方法は、「一時金」、「定時定額」、「一時金+定時定額」の選択が可能で、お客さまのご存命中に年金としてのお受取りも可能です。

● 特長4 ご契約時の手数料は不要

手数料は、運用収益範囲内の信託報酬のみとなっております。



地域活性化に関する取組み状況

地域の面的再生（移住促進、空き家対策、子育て支援等）への積極的な参画

各地方公共団体との包括協定締結を機に、地方創生の動きに対応した独自の融資制度を新設し、各種施策の実現に貢献しております。

● 企業誘致（H26.6～）



実行件数	実行金額
12件	4,218百万円

(平成28年3月末 実績)

● 移住・定住促進（H26.8～）



実行件数	実行金額
30件	757百万円

(平成28年3月末 実績)

● 空き家解体（H27.10～）



● 子育て支援（H28.2～）



地方公共団体との連携

当行では地方公共団体とのパートナーシップをこれまで以上に深め、地域の活性化に向けた取組みに関する連携および協力を強化しております。

平成26年6月の岡山県との包括協定に続き、平成28年3月には、岡山市と「地方創生に係る連携と協力に関する包括協定書」を、同じく平成28年3月には、倉敷市と「地方創生に関する包括協定書」をそれぞれ締結しました。

● 岡山市との包括協定について



※ 岡山市との包括協定締結式の模様

【連携事項】

- (1) 岡山市の特色を活かした地域産業の振興、中小企業等の支援に関すること
- (2) 企業誘致に関すること
- (3) 創業支援に関すること
- (4) 移住・定住促進に関すること
- (5) 公共施設のファシリティマネジメントに関すること
- (6) 観光・芸術・文化・スポーツ等の振興に関すること
- (7) 「桃太郎のまち岡山」のイメージアップの推進及び情報発信に関すること
- (8) 農林水産業の振興に関すること
- (9) 女性の活躍推進に関すること
- (10) その他両者が協議し合意した事項

● 倉敷市との包括協定について



※ 倉敷市との包括協定締結式の模様

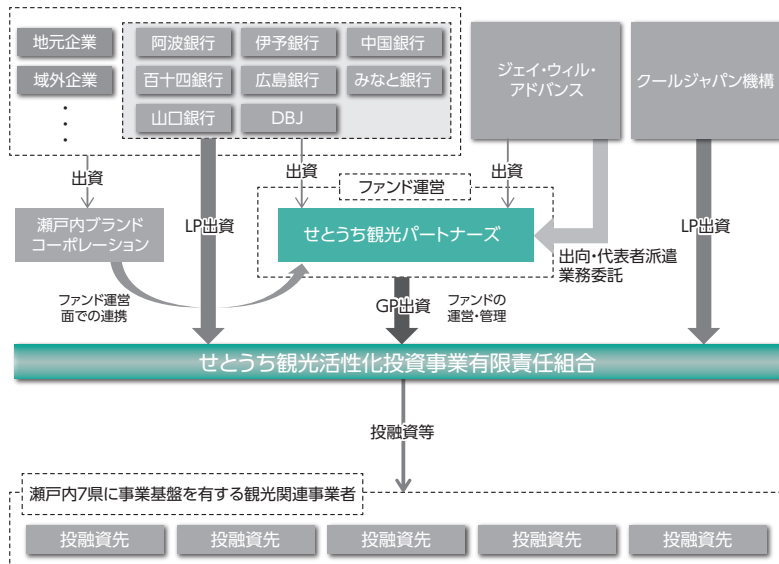
【連携事項】

- (1) 移住交流の推進及び定住の促進に関すること
- (2) 企業誘致の推進及び投資の促進に関すること
- (3) 地域産業（農林水産業を含む）の振興、中小企業等の支援及び創業支援に関すること
- (4) 中小企業等の海外展開支援に関すること
- (5) まちづくり、公共施設の整備に関すること
- (6) 地域の医療・福祉産業の充実、健康寿命の延伸に関すること
- (7) 地域の観光資源の発掘・発信を通じた交流人口の増加に関すること
- (8) ICTの活用による地域活性化に関すること
- (9) 男女共同参画の推進に関すること
- (10) (1)から(9)の他「倉敷みらい創生戦略」及び「高梁川流域圏成長戦略ビジョン」の遂行に関すること
- (11) その他両者が協議し合意した事項

広域連携による地域ブランドの発掘

岡山県を含む瀬戸内地域の観光振興を図るため、瀬戸内沿岸の地方銀行等と連携した「せとうち観光活性化ファンド」を組成するとともに、新設法人「株式会社瀬戸内ブランドコーポレーション」への出資、ならびに出向者を1名派遣しております。瀬戸内地域が国内外の多くの人から選ばれる地域となるため、観光関連事業者に対して経営支援や資金支援をおこない、瀬戸内地域の価値の最大化を目指してまいります。

● せとうち観光活性化ファンドの体制図



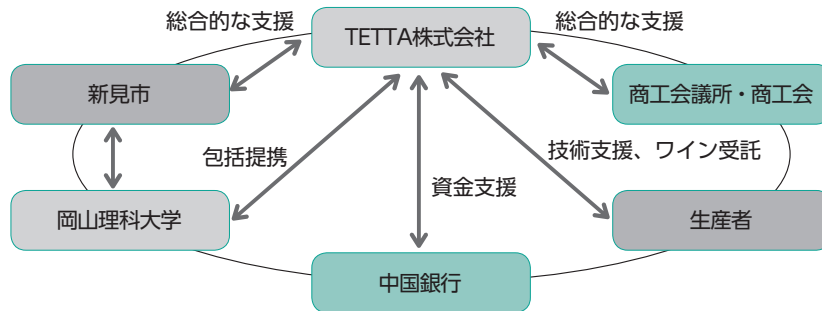
● 瀬戸内ブランド推進連合について

瀬戸内ブランド推進連合	
設立	平成25年4月22日
構成	兵庫県、岡山県、広島県、山口県、徳島県、香川県、愛媛県
【基本理念】	<ul style="list-style-type: none"> 瀬戸内独自で魅力ある資源を生かし、画一的ではなく、多様性のある瀬戸内ブランドを形成 交流人口の拡大による地域経済の活性化を促進し、豊かな地域社会を実現
【基本方向】	瀬戸内ブランドの確立
	<ul style="list-style-type: none"> 拡散共創型のブランド推進 観光関連産業の事業化支援
【基本戦略】	<ol style="list-style-type: none"> 瀬戸内ブランドのイメージ構築と全体プロモーション 瀬戸内の魅力を体感する環境整備や観光プログラムの充実 瀬戸内ブランド形成に向けた推進体制の構築
	平成28年4月一般社団法人せとうち観光推進機構へ改組

産学官金の積極的な連携

地方自治体、地元大学との連携により、お取引先企業の研究開発や技術相談等に対応してまいります。

● 岡山県新見市 ワイナリー建設の事例



【地域経済循環創造事業交付金を活用】

産学官金がそれぞれの強みを活かして連携し、地域の特産品であるブドウの生産から、ワインの醸造及び販売、観光の拠点作りを担うワイナリーを建設しました。当行は必要資金をご融資させていただきました。



金融ADR

■銀行取引についてのご相談などは、

全国銀行協会相談室

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

0570-017109

または 03-5252-3772

受付時間：月～金曜日 9：00～17：00（祝日および銀行の休業日を除く）

※一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

■信託取引についてのご相談などは、

信託協会信託相談所

信託相談所は信託に関するご照会やご相談の窓口として、信託協会が運営しており、信託兼営金融機関や信託会社（信託銀行等）の信託業務等に対するご要望や苦情をお受けしております。信託相談所のご利用は無料です。

フリーダイヤル 0120-817335

または 03-6206-3988

受付時間：月～金曜日 9：00～17：15（祝日および銀行の休業日を除く）

※信託協会は信託業法および金融機関の信託業務の兼営等に関する法律上の指定紛争解決機関です。