

■銀行取引についてのご相談などは、**全国銀行協会相談室**

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受け付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

0570-017109 受付時間：月～金曜日 9：00～17：00（祝日および銀行の休業日を除く）
または 03-5252-3772 ※一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

■信託取引についてのご相談などは、**信託協会信託相談所**

信託相談所は信託に関するご照会やご相談の窓口として、信託協会が運営しており、信託兼営金融機関や信託会社（信託銀行等）の信託業務等に対するご要望や苦情をお受けしております。信託相談所のご利用は無料です。

フリーダイヤル 0120-817335 受付時間：月～金曜日 9：00～17：15（祝日および銀行の休業日を除く）
または 03-6206-3988 ※信託協会は信託業法および金融機関の信託業務の兼営等に関する法律上の指定紛争解決機関です。