

個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

中銀事務センター株式会社（以下「当社」といいます）は、お客さまからの信頼を第一と考え当社が取扱う個人情報（「生存する個人に関する情報であつて、特定の個人を認識できるもの」以下同様）を、個人情報保護の観点から厳格に管理するため、当社の個人情報に関する基本方針として本保護方針を定めます。

なお、お客さまの個人情報のうち、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」（番号法）に基づく、個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（特定個人情報等）の取扱いにつきましては、別途定める「特定個人情報等の適正な取扱いに関する基本方針」によるものとします。

1. 関係法令等の遵守について

当社は個人情報を取扱う際に、「個人情報の保護に関する法律」（平成15年法律第57号以下「個人情報保護法」といいます）をはじめ個人情報保護に関する関係諸法令、および、主務大臣のガイドライン等に定められた事項ならびに本保護方針等を厳正に遵守するとともに正確性・機密性の保持ならびに安全性の確保に努めることを宣言いたします。

2. 利用目的について

- (1) 当社は、利用目的をできる限り特定して、個人情報の取扱いをいたします。利用目的がご本人にとって明確になるように具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計にのみ利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- (2) 当社は、利用目的の範囲内でのみ個人情報の取扱いをいたします。ただし、あらかじめご本人の同意を得た場合、および法令により例外として扱われる場合は、この限りではありません。

3. 個人情報の取得について

当社は、個人情報を取得するときには、適正かつ適法な手段で取得いたします。例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。

（取得する情報源の例）

- ・預金口座振替依頼書、借入申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（ご本人からの依頼書等の書面の提出）

4. 利用目的の公表・明示等について

当社は、個人情報を取得したときには、あらかじめ利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、適切な方法により、ご本人に通知いたします。また、ご本人から書面で直接取得する場合には、あらかじめ利用目的を明示いたします。

5. 安全管理措置について

当社は取扱う個人データを、正確・最新の情報に保つよう努め、また、個人データの漏えい、き損等を防止するため、情報管理体制の構築、役員、従業員の教育等、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

※個人データとは、「個人情報データベース等を構成する個人情報」をいい、個人情報データベース等とは、「個人情報を含む情報の集合物であって、特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成したもの」をいいます。

6. 第三者への提供について

当社は、法令により例外として扱われる場合を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、個人データを第三者に提供いたしません。

7. 開示等の手続きについて

当社は、保有個人データにつき、当社所定の手続きにより、ご本人からの開示、訂正、利用停止等のご請求があった場合には、これに応じます。ただし、法令により例外として扱われる場合には開示等に応じられない場合がございます。

※保有個人データとは、「開示、内容の訂正等の権限を有する個人データであって、その存否が明らかになることにより公益その他の利害が害されるものとして 法令で定めるもの以外のものおよび6か月以内に消去することとなるもの以外のもの」をいいます。

8. 苦情等の対応について

当社は、取扱う個人情報ならびに個人データの安全管理措置につき、ご本人からのお問い合わせ、苦情に対し誠実に対応し、迅速かつ適切に取組みます。また、そのための社内体制の整備に努めます。

9. 継続的な改善等について

当社は、個人情報の取扱いについて適切な内部監査等を実施するなどして、本保護方針の継続的な改善に努めます。

個人情報の取扱いに関するお問い合わせ先

中銀事務センター株式会社 総務部 086-234-6627 (代)

平成17年3月策定
平成17年4月1日より施行
平成22年4月1日改定
平成27年12月1日改定