

## 経営理念

---

自主健全経営を貫き、  
ゆるぎない信頼と卓越した総合金融サービスで、  
地域社会とともに発展する。

中国銀行では、経営理念として「自主健全経営」を掲げ、全役職員がこの理念に基づき業績の向上、地域への貢献に全力で取り組んでおります。

「自主健全経営」とは、どのような環境変化の中にあっても不変の健全性を維持することであり、浮利を追わず、自らの知恵と行動によって質・量バランスのとれた業容の拡大、経費の徹底した節約、少数精鋭主義の実践などにより自己資本の充実を図り、盤石な経営基盤を維持・発展させることでもあります。これは「お客さまからお預りしたお金は命がけで守る」という強い信念の表明でもあります。こうした考え方は昭和初期の金融恐慌や戦後の混乱期の経験から得た貴重な教訓として、現在に至るまで役職員一人ひとりに引き継がれております。

将来的な人口の減少や少子高齢化の進展などにより地域の経済構造が変化中、金融機関相互の競争はますます激化しております。このような経営環境下、金融機関にはこれまで以上に経営の健全性、透明性の確保が強く求められるようになってまいりました。当行といたしましても伝統の自主健全経営を今後も堅持すると同時に、環境変化やお客さまのニーズに適切かつ迅速にお応えし、経営体質の強化を図ってまいりたいと考えております。

## 経営ビジョン

---

地域のお客さまに『選ばれ』『信頼される』銀行

# ちゅうぎんの心

中国銀行グループの一人ひとりが自発的に仕事に取り組むうえでの  
 拠りどころ・価値観となる「ちゅうぎんの心」を策定しました。  
 グループ全役職員のベクトルを合わせ、組織の力を高め、  
 お客さまに満足と感動をご提供することを目的としております。

**お客さまへ**

**お客さまとのWin-Winを目指します**

【 付 加 価 値 】

私たちは「心のサービス」でお客さまに満足と感動をお届けします

- お客さまの立場に立ち、真の期待を理解し、最良の提案を提供します
- さわやかで心地よい対応をおこないます
- 「人」で選ばれ、お客さまと地域に喜ばれ、記憶に残る仕事をします

【 姿 勢 】

私たちは、お客さまとの相互発展を目指します

- お客さまとともに考え、ともに行動します
- お客さまの発展のために持てる力をさらに高めるとともに寄り添い、絆を深めます

**個として**

**仕事を通じて夢を実現します**

【 成 長 】

私たちは、高い志を持ち、自らの成長にチャレンジします

- 一人ひとりが中国銀行グループを代表し、責任を持って職務を遂行します
- それぞれの立場でプロにふさわしいスキルを磨き続けます
- 誠実で人間味あふれる社会人を目指します

【 力 の 結 集 】

私たちはお互いを認め合い、尊重し、連携します

- 仲間を理解、尊重し、チームワークで明るく活力ある職場をつくります
- 組織を超えた連携により「オールちゅうぎん」で新たな価値を創造します

**会社として**

**働きがいと成長の場を提供します**

【 風 土 】

中国銀行グループは、働きがいのある職場を提供します

- オープンで風通しが良く、自由闊達で活気のある職場風土を育みます
- 一人ひとりのチャレンジを全力でサポートします
- 前向きなリスクテイクを称え、ひたむきな努力を評価します

【 組 織 力 】

中国銀行グループは、多様な力を結集し、組織の力を高めています

- 多様な個性、働き方を尊重し、強く柔軟な組織をつくります
- とともに調和し、チームワークによる組織力の向上を図ります
- 現場重視の考えで、みんなでサポートします