

「ちゅうぎん空き家活用型リバースモーゲージローン」を新設

平成28年6月、一般社団法人移住・住みかえ支援機構(以下、JTI)のマイホーム借上げ制度を活用した「ちゅうぎん空き家活用型リバースモーゲージローン」の取扱いを開始いたしました。

このローンは、移住や住み換え等により、お住まいにならなくなったご自宅等を活用し、住み換え先の購入・リフォーム、旅行など充実したセカンドライフにご活用していただける商品です。

当行は、空き家問題の解消および地方への移住者支援を通じて、地域活性化に貢献してまいります。

なお、JTIのマイホーム借上げ制度を活用した融資制度の取扱いについては中国・四国地方の金融機関で初の取組みとなります。



〈リバースモーゲージローンのリーフレット〉

「ちゅうぎん岡山西ほけんプラザ」の開設について

平成28年7月、「ちゅうぎん岡山住宅ローンセンター」内に、当行で2か店目の保険相談専門窓口となる「ちゅうぎん岡山西ほけんプラザ」を開設しました。

「ちゅうぎん岡山西ほけんプラザ」は、「ちゅうぎん岡山住宅ローンセンター」で住宅ローンや教育ローンなどのお借入れに関するご相談をいただいたお客さまへ生命保険のご相談・見直し・設計など、お客さま一人ひとりのライフプランにもとづいた保険相談・販売業務をおこないます。

また、土曜日・日曜日も営業しており、専門スタッフが無料で何度でもご相談を受け付けします(事前予約制)。



〈岡山西ほけんプラザテープカット〉



〈岡山西ほけんプラザ相談ブース〉

「上海駐在員事務所開設20周年記念式典」開催

上海駐在員事務所は、平成8年5月2日の開設以来、20周年を迎えました。

記念式典には、在上海日本国総領事館 総領事 片山 和之氏をはじめ、上海に進出しているお客さまを中心に多数のご参加をいただきました。



〈上海事務所開設20周年〉

上海駐在員事務所では、上海市の属する華東地区を中心として、中華人民共和国への進出サポート、現地情報等の提供をおこなっております。当行は上海駐在員事務所に加え、香港支店、シンガポール駐在員事務所、バンコク駐在員事務所、ニューヨーク駐在員事務所の計5つの海外拠点を有しております。

今後もお客さまサポート体制の強化を図ってまいりますので、引続き当行海外拠点をご活用いただけますようお願い申し上げます。



経済産業省創設「おもてなし規格認証2017(紅認証)」取得

平成29年5月、経済産業省が創設した「おもてなし規格認証2017」に「岡山駅前支店」と「倉敷駅前支店」の2店舗を申請し、「紅認証」を取得しました。

「おもてなし規格認証」は、2020年の東京五輪を視野にサービス産業の活性化と経営品質の向上を目的として、経済産業省が設立した規格で、本認証の取得は中四国の地方銀行では当行が初めてとなるものです。

今回の「おもてなし規格認証2017」取得にともない、両店の店頭に「おもてなし規格認証2017」のロゴマークを掲示するとともに、英語・中国語のコミュニケーションボード、各国の言語で記載された観光ガイド、マップ等を設置し、お客さまをお迎えいたします。



〈外国人用観光ガイド(英語・中国語・韓国語ほか) コミュニケーションボード(英語・中国語)〉



〈「おもてなし規格認証2017」マーク〉