

長期経営計画 2017.4～2027.3

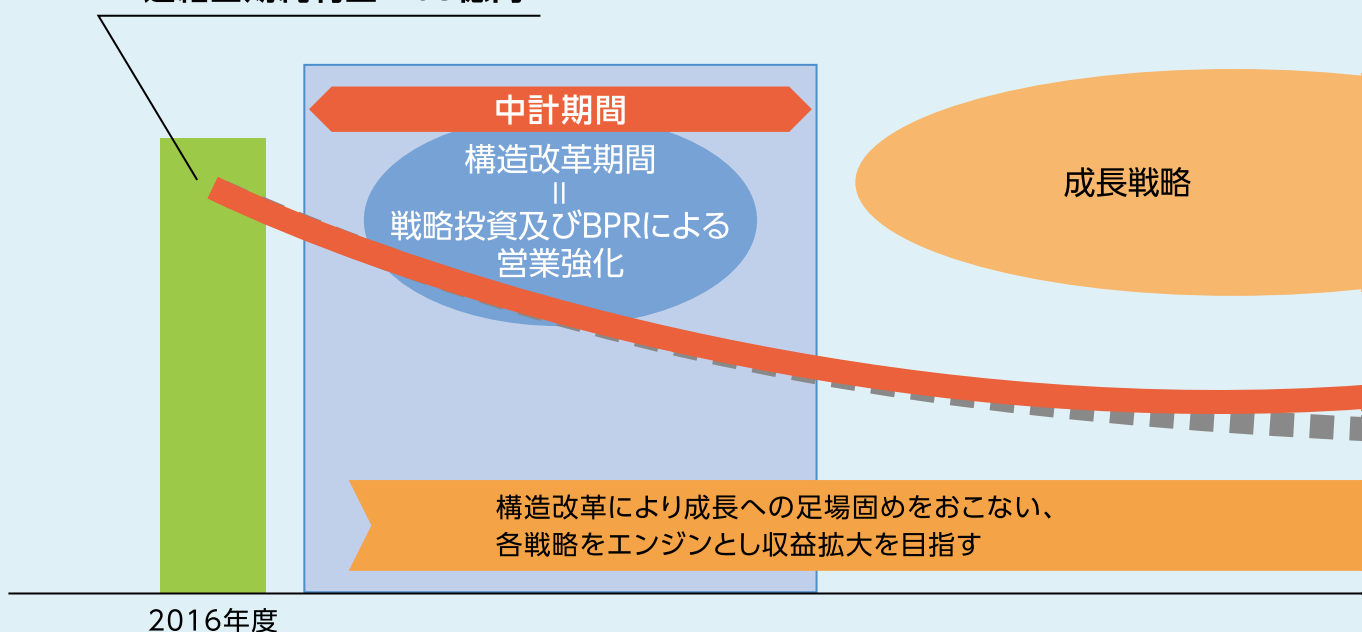
Vision2027 未来共創プラン

(ちゅうぎん10年戦略)

長期ビジョン 地域・お客さま・従業員と分かち合える豊かな未来を共創する

成り行きでは我が国の社会構造の変化にともない収益低下が想定されますが、構造改革を経た成長戦略の実現により収益拡大を目指します

※連結当期純利益:203億円



中期経営計画「未来共創プラン ステージ I」

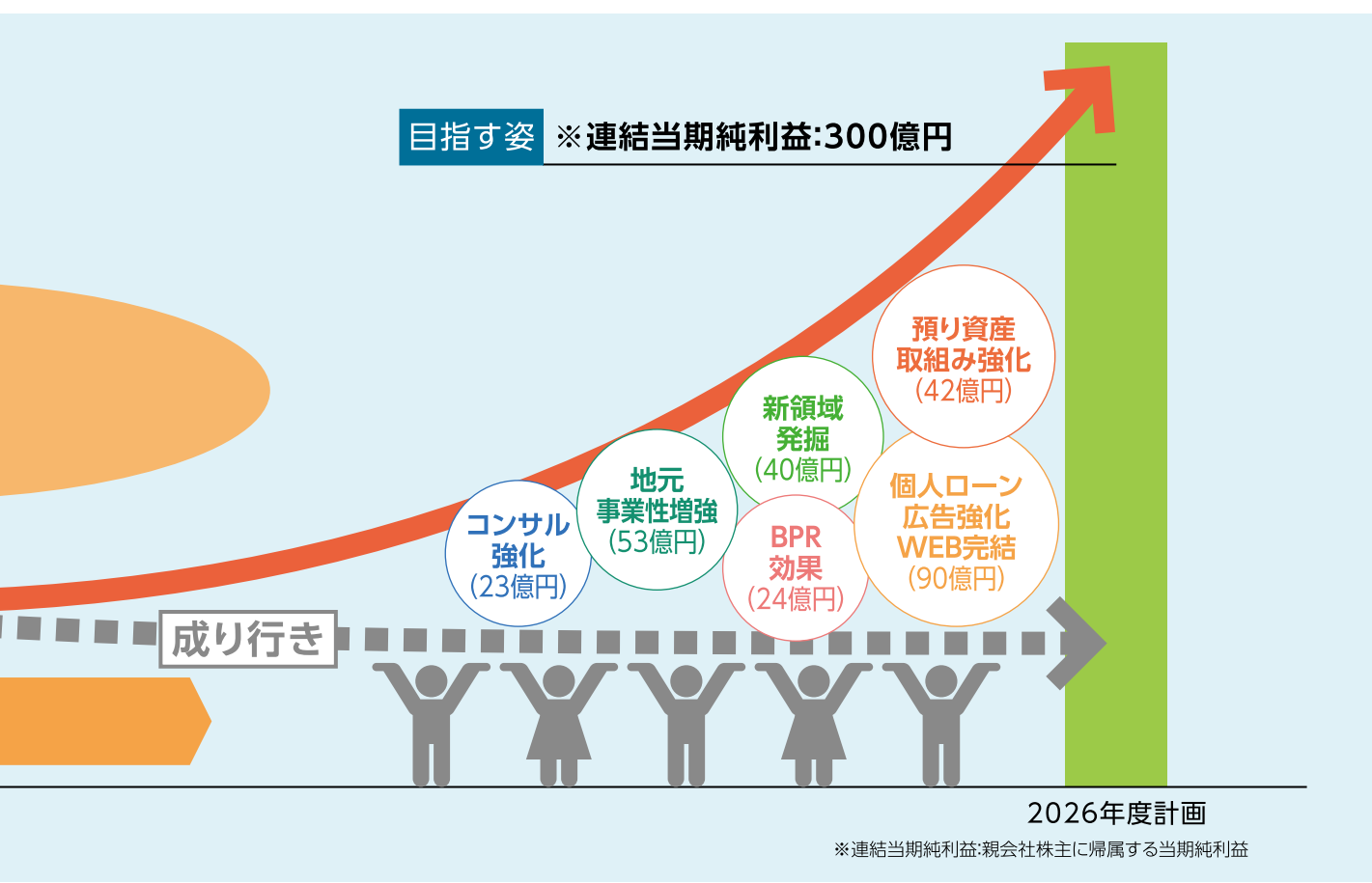
中期経営計画の概要

期間：2017.4～2020.3（3年間）

- 名称である「未来共創プラン ステージ I」は、10年戦略(Vision2027「未来共創プラン」)におけるファーストステージとの位置づけを示しています。
- 中期経営計画のメインテーマは10年戦略(Vision2027「未来共創プラン」)で定めた長期ビジョンと同じく「地域・お客さま・従業員と分かち合える豊かな未来を共創する」とします。

「未来共創プラン ステージ I」の3年間で取組む4つの主要戦略

| 豊かな未来を創る取組み | | 経営の土台を創る取組み | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 提供するサービスの質の向上 カスタマーファーストを徹底しより良いサービスを提供します ①地域応援活動の高度化 ②ライフプランニング営業の強化 ③グループシナジーの最大化 ④新事業領域の開拓 | サービスを提供する機会の拡大 「いつでも」「どこでも」サービスをお届けできる体制をつくり、最も身近で便利な銀行を目指します ⑤チャネル再構築 ⑥営業時間・営業人員の捻出 ⑦人財再配置 | サービスを提供するための体力の強化 当行を支える人財を育成するとともに経営管理機能を強化します ⑧人財育成強化 ⑨組織改革 ⑩ALM機能強化 ⑪コストマネジメント | 一人ひとりの心の変革と組織風土改革 グループ役員全員がひとつとなり前向きにチャレンジするためのベースとなるものです ⑫心と組織風土改革、CS・ES向上 ⑬コンプライアンス |



中期経営計画の計数目標

※中期経営計画は10年戦略 (Vision2027「未来共創プラン」) で定めた目標計数とします

| | 3年後 | 10年後 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------|
| 「地域応援プロジェクト」総合ポイント | 15,000pt | 20,000pt |
| 「地域応援プロジェクト総合ポイント」とは、ライフステージに応じてお取引先企業の事業内容や経営課題、成長可能性等を適切に評価し (=事業性評価) 地域やお取引先企業が抱えるニーズや課題に対して、最適なソリューションを提供する活動を独自に指標化したものです | | |
| 「ライフプランサポート活動」総合ポイント | 持続的向上 | 持続的向上 |
| 「ライフプランサポート活動総合ポイント」とは、お客さま一人ひとりのライフイベントなどを可能な限り把握したうえで、お客さまのライフプランに沿った的確な情報を提供し、最良と考えられる商品・サービスを提供する活動を独自に指標化したものです | | |
| お客さま満足度調査 | 持続的向上 | 持続的向上 |
| 当行で実施するお客さま向けアンケートの「お取引先満足度」を基準とします | | |
| 親会社株主に帰属する当期純利益 | 160億円 | 300億円 |
| 連結自己資本比率 (バーゼルⅢ) | 12%安定維持 | 12%安定維持 |
| 連結ROE | | (2027.3期 単年度) 5%以上 |