

# お問い合わせ先



## 個人のお客さま

商品・サービスに関するお問い合わせは、

**ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター**

フリーダイヤル **0120-234-273**  
または **086-801-2080** (通話料有料)

受付時間: 平日 9:00~20:00、土・日・祝日・休日 9:00~17:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除きます

ローンのお申込み、お問い合わせは、

**ローン専用ダイヤル**

フリーダイヤル **0120-608-997**  
または **086-801-2525** (通話料有料)

受付時間: 平日 9:00~20:00、土・日・祝日・休日 9:00~17:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除きます

住宅ローンのお申込み、お問い合わせは、

**住宅ローン相談専用ダイヤル**

フリーダイヤル **0120-608-259**

受付時間: 平日 10:00~18:00、土・日 9:00~17:00 ※水曜日、土・日を除く祝日・休日、1月1日~3日、12月31日を除きます

DREAME-W(ドリーミーダブル)・DREAME-S(ドリーミーシングル)に関するお問い合わせは、

**ちゅうぎんクレジットカードデスク**

**086-801-2049**

受付時間: 平日 9:00~17:00 (土・日・祝日・休日および1月1日~3日、12月31日は休業)

生命保険のお申込み、お問い合わせは、

**ちゅうぎん岡山駅前ほけんプラザ**

フリーダイヤル **0120-118-262**

受付時間: 平日 9:00~17:00、土・日 10:00~17:00 ※水曜日、土・日を除く祝日・休日、1月1日~3日、12月31日を除きます

**ちゅうぎん岡山西ほけんプラザ**

フリーダイヤル **0120-259-050**

受付時間: 平日 10:00~18:00、土・日 9:00~17:00 ※水曜日、土・日を除く祝日・休日、1月1日~3日、12月31日を除きます

**ちゅうぎん倉敷ほけんプラザ**

フリーダイヤル **0120-616-080**

受付時間: 平日 10:00~18:00、土・日 9:00~17:00 ※水曜日、土・日を除く祝日・休日、1月1日~3日、12月31日を除きます

※「ちゅうぎん岡山駅前ほけんプラザ」、「ちゅうぎん岡山西ほけんプラザ」および「ちゅうぎん倉敷ほけんプラザ」では、お申込み時に保険料を一括払いする生命保険はお取り扱いしておりませんので、ご了承ください。

キャッシュカード・通帳・お届け印の紛失・盗難に関するお問い合わせは、

ただちにお取引店(口座開設店)またはATMサービスセンターにご連絡ください。

受付時間		連絡先電話番号	連絡先
平日 (1月1日~3日、12月31日を除く)	0:00~ 8:45	<b>0120-090-288</b>	ATMサービスセンター
	8:45~17:15	営業店舗のご案内をご覧ください	お取引店
	17:15~24:00	<b>0120-090-288</b>	ATMサービスセンター
土・日・祝日・休日および1月1日~3日、12月31日	0:00~24:00	<b>0120-090-288</b>	ATMサービスセンター

後日、お取引店(口座開設店)にて正式なお手続きをおこなってください。なお、カード、通帳を再発行する場合には、3週間程度お時間がかかります。

※カード、通帳、お届け印などの紛失以外のお問い合わせはATMサービスセンターでは受け付けいたしかねますので、ご了承ください。

# お問い合わせ先

## 法人のお客さま

### 事業資金・経営ニーズのご相談専用窓口は、

#### ちゅうぎんビジネスセンター

フリーダイヤル **0120-310-912**  
FAX **086-235-1281**

受付時間: 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・休日および1月1日~3日、12月31日は休業)

### ちゅうぎんインターネット払込サービスに関するお問い合わせは、

#### ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

フリーダイヤル **0120-234-273**  
または **086-801-2080** (通話料有料)

受付時間: 平日 9:00~20:00、土・日・祝日・休日 9:00~17:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除きます

### ファームバンキング・ちゅうぎんBiz-Direct(法人インターネットバンキング)に関するお問い合わせは、

#### ちゅうぎんEBサポートセンター

フリーダイヤル **0120-220-168**  
または **086-801-6811** (通話料有料)

受付時間: 平日9:00~17:00 (土・日・祝日・休日および1月1日~3日、12月31日は休業)

### 当行へのご意見・ご要望は、

#### お客さま相談センター

**086-223-3111** (通話料有料)

受付時間: 平日9:00~17:00 ※1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除きます

### 銀行取引についてのご相談などは、

#### 全国銀行協会相談室

**0570-017109**  
または **03-5252-3772**

全国銀行協会相談室は、銀行に関するさまざまなご相談やご照会、銀行に対するご意見・苦情を受付けるための窓口として、一般社団法人全国銀行協会が運営しています。ご相談・ご照会等は無料です。

受付時間: 月~金曜日 9:00~17:00 (祝日および銀行の休業日を除く)

※一般社団法人全国銀行協会は銀行法および農林中央金庫法上の指定紛争解決機関です。

### 信託取引についてのご相談などは、

#### 信託協会信託相談所

フリーダイヤル **0120-817335**  
または **03-6206-3988**

信託相談所は信託に関するご照会やご相談の窓口として、一般社団法人信託協会が運営しており、信託兼営金融機関や信託会社(信託銀行等)の信託業務等に対するご要望や苦情をお受けしております。信託相談所のご利用は無料です。

受付時間: 月~金曜日 9:00~17:15 (祝日および銀行の休業日を除く)

※一般社団法人信託協会は信託業法および金融機関の信託業務の兼営等に関する法律上の指定紛争解決機関です。