

ちゅうぎん **Biz-Direct**

ご利用ガイド

【ワンタイムパスワードサービス（管理者向け）用】

平成30年5月14日
株式会社中国銀行

はじめに

この利用ガイドはワンタイムパスワードサービスの操作手順について、ご説明しております。

目 次

1. 管理者用ワンタイムパスワード登録	P. 1
2. 利用者用ワンタイムパスワード登録	P. 2
3. 利用者用ワンタイムパスワード変更	P. 3
4. 利用者情報登録の抹消	P. 4
Q & A	

お問い合わせ
ご照会は

ちゅうぎんEBサポートセンター

フリーダイヤル

0 1 2 0 - 2 2 0 - 1 6 8

フリーダイヤルをご利用いただけない場合

0 8 6 - 8 0 1 - 6 8 1 1 (通話料有料)

受付時間 / 平日 9 : 0 0 ~ 1 7 : 0 0 (銀行窓口休業日は除きます)

1. 管理者用ワンタイムパスワード登録

契約法人ログオン (ID・暗証番号方式) CIBMU101

契約法人IDと契約法人暗証番号を入力して、「ログオン」ボタンを押してください。

契約法人ID 必須

契約法人暗証番号 必須

ソフトウェアキーボード

【電子証明書方式のお客さま】
[電子証明書を使用したログオンはこちら](#)
[電子証明書取得はこちら](#)

注意事項
暗証番号を規定の回数以上間違えた場合、当該IDをロックします。
暗証番号はお間違えのないように入力してください。

クリア 閉じる

契約法人ワンタイムパスワード入力 CIBMU116

2017年01月25日 19時03分26秒

お手持ちのワンタイムパスワード表から対応するパスワードを入力して、「次へ」ボタンを押してください。

シリアル番号 必須 半角数字

ワンタイムパスワード 1-A 2-B 3-C 4-D 5-E 必須

ソフトウェアキーボード

注意事項
ワンタイムパスワードはお間違えのないように入力してください。

クリア

管理者トップページ CIBMU106

2017年01月25日 19時03分26秒

トップ 契約法人情報 変更 利用者・業務情報 登録/変更 各種照会

注意事項
有効期限の切れたハードトークン、有効期限の近づいているハードトークンがあります。ハードトークンの申し込みを行ってください。ハードトークンがお手元に届きましたら、利用登録を行ってください。

注意事項
契約法人暗証番号が長期間変更されていません。セキュリティ上、暗証番号は定期的に変更してください。

注意事項
契約法人確認暗証番号が長期間変更されていません。セキュリティ上、暗証番号は定期的に変更してください。

管理者でログオンします。

契約法人ワンタイムパスワード入力画面が表示されます。

未利用の『利用者カード』を1枚用意します。

未利用の『利用者カード』がない場合は、『利用者カード』の追加発行の手続きが必要になりますので、お取引店にて手続きをお願いします。

『利用者カード』裏面のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力します。

ボタンをクリックします。

管理者トップページ画面が表示されれば、管理者用ワンタイムパスワードの設定ができました。

登録された『利用者カード』は、管理者用カードとして管理者の方で保管いただき、管理者でログオンする際にご利用ください。

2. 利用者用ワンタイムパスワード登録



管理者でログオンします。管理者メニューの【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、【利用者情報登録/変更】を選択します。



ワンタイムパスワードを登録する利用者を選択し、**変更**ボタンをクリックします。

利用者情報変更画面が表示されます。

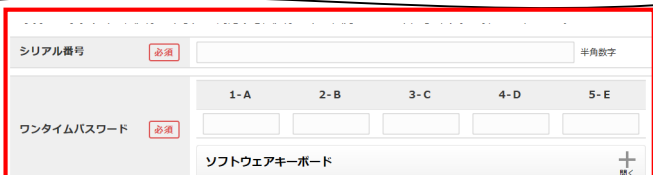
未利用の『利用者カード』を1枚用意します。

未利用の『利用者カード』がない場合は、『利用者カード』の追加発行の手続きが必要になりますので、お取引店で手続きをお願いします。

【利用者ワンタイムパスワード】入力欄に、『利用者カード』裏面のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力します。

契約法人確認暗証番号を入力し、**変更**ボタンをクリックします。

登録された『利用者カード』は、利用者名「法人太郎」のカードとなります。「法人太郎」の方が利用者ログオンする際にご利用ください。



3. 利用者用ワンタイムパスワード変更



管理者でログオンします。管理者メニューの【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、【利用者情報登録/変更】を選択します。

ワンタイムパスワードを変更する利用者を選択し、**変更**ボタンをクリックします。

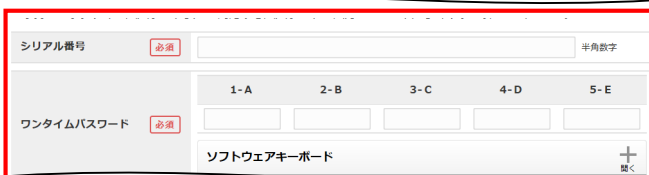
利用者情報登録画面が表示されます。
未利用の『利用者カード』を1枚用意します。

未利用の『利用者カード』がない場合は、『利用者カード』の追加発行の手続きが必要になりますので、お取引店で手続きをお願いします。

【利用者ワンタイムパスワード】入力欄に、『利用者カード』裏面のシリアル番号とワンタイムパスワードを入力します。

契約法人確認暗証番号を入力し、**変更**ボタンをクリックします。

登録された『利用者カード』は、利用者名「法人太郎」のカードとなります。「法人太郎」の方が利用者ログオンする際にご利用ください。



4 . 利用者情報登録の抹消



管理者でログオンします。管理者メニューの【利用者・業務情報登録/変更】を選択し、【利用者情報登録/変更】を選択します。



登録を抹消したい利用者を選択し、登録抹消ボタンをクリックします。

利用者情報登録抹消確認画面が表示されます。

契約法人確認暗証番号を入力し、登録抹消ボタンをクリックします。



Q & A

ワンタイムパスワードサービスについて

Q . 1 ワンタイムパスワードサービスとは？

A . 1 ログオンする際に、従来の固定暗証番号による認証に加え、『利用者カード』裏面に記載されたワンタイムパスワードによる認証をおこないます。

IDやパスワードを不正に取得された場合でも、ワンタイムパスワードによる認証も必要なことから不正利用の防止が図れます。

Q . 2 ワンタイムパスワードサービスを利用するには？

A . 2 お手続きは必要ありません。すべてのお客さま共通のサービスになります。

Q . 3 ワンタイムパスワードサービスの利用料は必要ですか？

A . 3 必要ありません。現在の月額基本料で利用できます。

Q . 4 ワンタイムパスワードサービスを解除するには？

A . 4 申し訳ありませんが、解除することはできません。セキュリティ上必要なサービスになりますので、ご理解をお願いします。

『利用者カード』について

Q . 5 『利用者カード』とは？

A . 5 ワンタイムパスワードの記載されたカードになります。管理者と利用者数に応じた『利用者カード』が必要になります。

Q . 6 『利用者カード』の設定方法は？

A . 6 管理者で『利用者カード』裏面に記載されたシリアル番号を用いて、管理者および利用者で利用するカードの設定をします。

Q . 7 『利用者カード』の追加が必要な場合は？

A . 7 「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるお手続きが必要になります。

Q . 8 『利用者カード』の追加発行に必要な手数料は？

A . 8 手数料は必要ありません。

Q . 9 『利用者カード』の追加発行できる枚数は？

A . 9 1回のお申込みにより4枚発行します。

Q . 10 『利用者カード』を紛失したのですが？

A . 10 紛失したカードが利用されている対象により、お手続きをお願いします。

管理者で利用されている場合・・・中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、ワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

利用者で利用されている場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。

未利用の場合・・・中国銀行へのお届けは不要です。

Q . 11 未利用の『利用者カード』はどうすればいいのか？

A . 11 カードの変更や紛失した場合の予備として必要となりますので、厳重な保管をお願いします。

Q . 12 不要となった『利用者カード』は？

A . 12 お客さまにて裁断し、廃棄をお願いします。

管理者での利用について

Q . 13 『利用者カード』を変更したいのですが？

A . 13 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

Q . 14 『利用者カード』を紛失したのですが？

A . 14 中国銀行までご連絡をお願いします。サービスの停止後、「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」によるワンタイムパスワードの失効処理が必要となります。失効処理が出来次第連絡しますので、管理者ワンタイムパスワードの登録処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きも必要となります。

すべての手続きが終了するまでサービスのご利用はできませんのでご注意願います。

Q . 15 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが？

A . 15 中国銀行までご連絡をお願いします。「ちゅうぎん Biz-Direct センター登録依頼書」による利用停止の解除が必要となります。

利用者での利用について

Q . 16 『利用者カード』を変更したいのですが？

A . 16 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。

Q . 17 『利用者カード』を紛失したのですが？

A . 17 管理者で、利用者ワンタイムパスワードの変更処理をお願いします。ただし、未利用の『利用者カード』がない場合は、カードの追加発行の手続きが必要となります。カードの追加発行の期間は、必要により管理者で、事故登録をお願いします。

Q . 18 ワンタイムパスワードを連続して入力相違し、サービスが停止したのですが？

A . 18 管理者で、利用中止の解除をお願いします。

Q . 19 『利用者カード』の取扱いを中止したいのですが？

A . 19 管理者で、利用者情報登録の抹消処理をお願いします。

一度抹消した利用者IDと『利用者カード』を再度利用することはできませんのでご注意願います。