



令和元年7月26日  
株式会社 中国銀行

## 店頭タブレット「TSUBASA Smile (ツバサ スマイル)」 のお取扱い開始について

当行では、お客さまの利便性向上と窓口受付業務の効率化を目的として、8月1日(木)から店頭タブレット「TSUBASA Smile」を導入いたしますので、お知らせいたします。

当行では、今後もより一層お客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、商品・サービスの充実・向上に取り組んでまいります。

### 1. 店頭タブレット「TSUBASA Smile」の概要

新規口座の開設、クレジットカードの申込み、住所・名義変更などを窓口を設置したタブレット端末で受付、お客さまの申込書の記入負担を軽減するとともに、お手続き時間の短縮を図ります。

### 2. お取扱い内容

#### (1) 対象のお客さま

個人のお客さま

#### (2) 手続きの内容

(ア) 普通預金新規口座開設

(イ) ICキャッシュカードの発行

(ウ) クレジットカード、デビットカードのお申込み

(エ) お届出事項の変更(お名前、ご住所、ご印鑑)

(オ) ちゅうぎんインターネット・モバイルバンキングサービスのお申込み

(カ) マイナンバーのお届け

### 3. お客さまのメリット

#### (1) 記入レス

お客さまにお伺いした内容を従業員がタブレットに入力し、お客さまにお申込み内容を確認していただいたのち、電子サインをいただくことで手続きが完了し

ます。お客さまは伝票や申込書に記入いただく必要がなく、スピーディーにお手続きが完了します。

#### (2) 印鑑レス

届出事項の変更など所定のお手続きは、キャッシュカードを持参いただき、暗証番号でご本人確認をおこなうことで手続きが可能です。

#### 4. 実施スケジュール

令和元年5月27日(月)から岡山駅前支店、倉敷駅前支店、福浜支店でお取扱いを開始しており、令和元年8月から12月末までに全店で順次取扱いを開始する予定です。

なお、各営業店における店頭タブレット「TSUBASA Smile」のお取扱い状況につきましては、お近くの当行本支店窓口にお問い合わせください。

以上

#### <店頭タブレット「TSUBASA Smile」>

