

令和2年3月13日

株式会社 中国銀行

「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」の設置および  
「コロナウイルス相談窓口の拡充」についてのお知らせ

当行では、3月16日(月)より、「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」を設置するとともに、「コロナウイルス相談窓口の拡充」をいたしますので、お知らせします。

当行ではこれまで、新型コロナウイルス感染症による経済活動への影響が拡大していることを受け、全営業店への「新型肺炎対策相談窓口」の設置や「新型肺炎対策緊急特別融資」の開始等により本部・営業店が連携し、お客さまをご支援してまいりましたが、「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」の設置することで、その取組みをさらに加速させ、お客さまに寄り添い、万全のサポートに尽力してまいります。

また、法人または個人事業主のお客さまの資金繰り等に関するご相談だけでなく、今後は個人のお客さまのローンのご返済に関するご相談にお応えするため、相談窓口の拡充をおこないます。

1. 設置場所および人員

本部内に「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」を設置します。  
人員は専担者4名で構成します。

2. 設置の趣旨

- (1) 新型コロナウイルス感染症の影響が全国的な広がりをみせ、かつて経験したことのない非常時となっています。お客さまにおいても多大な影響が危惧される状況のなか、法人および個人のお客さまを金融面から支援するため、本部各部の機能を「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」に集約し、迅速に対応いたします。
- (2) 今後、新型コロナウイルス感染症による悪影響を受けられたお客さまから、対策資金のご調達方法や借入金のご返済方法など、さまざまご相談の増加が予想されます。お客さまの直接の相談窓口は、お取引いただいております当行の営業店が窓口となりますが、「『新型コロナウイルス感染症』・対策支援センター」が営業店を強力にサポートすることで、お客さまからのご相談に早期にお応えし、できる限りのご支援をおこなう体制を構築します。

### 3. コロナウイルス相談窓口の拡充

全営業店において、2月10日(月)より「新型肺炎対策相談窓口」を設置しておりますが、3月16日(月)からすべてのライフプランセンター、住宅ローンセンターにおいても相談窓口を設置いたします。

#### 【ご相談いただけるお客さま】

法人および個人事業主のお客さま、個人のお客さま

#### 【相談窓口開設時間】

(全営業店)

月曜日から金曜日までの9時～15時

土・日は休日です

(ライフプランセンター・住宅ローンセンター)

平日...10時～18時 土・日...9時～17時

水曜日、祝、休日(土・日を除く)は休日となります。

ご相談窓口の拡充を図ることで、新型コロナウイルスの感染拡大により影響を受けているお客さまに対し、当行は引続き支援をおこなってまいります。

以 上