

令和2年4月21日
株式会社 中国銀行

新型コロナウイルスの感染拡大防止へのご協力をお願い

新型コロナウイルスの感染により影響を受けられたみなさまに、心からお見舞い申し上げます。

当行では、お客さまの健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、各種金融サービスの提供をおこなってまいります。

緊急事態宣言を受け、一部の支店におきましては、各種金融サービスの業務継続維持を目的として、スプリットオペレーションを導入しています。当面の間、職員の交代での勤務や、一部の窓口の閉鎖等をおこなうこととなります。お待ちいただく時間が長くなることが予想されますので、ご理解をお願いいたします。なお、お客さまの健康・安全を最優先に感染防止の観点から、対面での取引回避の方法や非対面取引へのご案内等をさせていただくこともございます。

また、店内でのお客さま同士の感染防止の観点から、以下のとおりご案内いたします。ご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1. 店内の混雑緩和のため、お振込みや現金の入出金等のお取引については、お近くのATMインターネットバンキングのご利用もぜひご検討ください。
ご来店不要でお手続き可能なお取引・サービスにつきましては、別紙にてご確認ください。
2. お待ちいただく際には、他のお客さまとの間隔をお取りいただき、感染防止対策へのご協力をお願いいたします（混雑状況により、店舗外でお待ちいただく場合もございます）。
3. ご来店時には、できる限りマスク着用にご協力いただくとともに、店舗に設置している消毒液のご利用をお願いいたします。

今後におきましても、当行はお客さまの健康・安全を最優先に感染防止に努めると同時に、社会インフラとしての金融サービスの維持に努めてまいります。また、感染防止の観点等からデジタルを活用した幅広い金融サービスもご提案させていただきます。

スプリットオペレーションとは・・・2つ以上のチームに分けて業務をおこなう交代勤務です。

以 上

ご来店不要でお手続きいただけるお取引・サービス

お取引・サービス	内容
インターネット・モバイルバンキングサービスのお申込み	・当行ホームページからインターネット・モバイルバンキングサービスのお申込みが可能です。
残高照会・入出金明細照会	・通帳アプリ ・インターネット・モバイルバンキングサービス（個人） ・E Bサービス（法人・個人事業主）
振込・振替	・インターネット・モバイルバンキングサービス（個人） ・E Bサービス（法人・個人事業主）
投資信託	・インターネット・モバイルバンキングサービス （あらかじめご登録いただいた投資信託口座について、残高照会、購入、換金、定期・定額購入サービスのお申込み等）
外貨預金	・インターネット・モバイルバンキングサービス （パソコンによりあらかじめご登録いただいた外貨預金口座について、残高・入出金明細照会、お預入れ、払戻し等）
住所変更	・お客さまがお持ちの口座やお取引内容により、ご来店が必要な場合がございます。 ご来店不要のお手続き ✓ インターネット・モバイルバンキングサービス （パソコンによるお手続きとなります） ✓ テレフォンバンキングセンター（0120-501-477） ✓ 郵送によるお手続き 当行ホームページより住所変更届を請求いただき、郵送にてお手続き
口座振替の受付	・詳しくは収納機関のホームページ等をご確認ください。 対応サービス ✓ インターネット口座振替受付サービス ✓ Web口振受付サービス ✓ Pay-easy（ペイジー）口座振替受付サービス
ペイジー （税金・各種料金の払込み）	・インターネット・モバイルバンキングサービス（個人） ・インターネット払込サービス（法人）
個人ローンのお申込み	・当行ホームページから各種ローンのお申込みが可能です。 ✓ カードローン ✓ マイカーローン ✓ 教育ローン など
住宅ローンの一部繰上返済	・インターネット・モバイルバンキングサービス
クレジットカード、 デビットカードのお申込み	・当行ホームページからお申込みが可能です。

HP（重要なお知らせ）「個人のお客さまへ自宅でご利用可能なサービスのご案内」に各商品・サービスへのリンクもありますのでご参照ください。（令和2年4月21日現在）