

令和2年9月16日
株式会社 中国銀行

「ドコモ口座」の不正利用被害にあわれたお客さまへの対応について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤貞則）では、株式会社NTTドコモが提供する「ドコモ口座」の不正利用被害にあわれたお客さまに対して、以下の対応をおこないましたのでお知らせいたします。

1. 被害額のお支払いについて

「ドコモ口座」の不正利用被害にあわれたお客さまへの補償については、株式会社NTTドコモと協力し全額補償をおこなう方針です。速やかな対応をおこないご安心いただくため、9月14日（月）時点で被害が判明しているお客さまに対して、本日、当行が全額を立替しお支払いいたしました。

今後、新たに被害にあわれたお客さまが判明した場合においても速やかに対応してまいります。

2. 不正利用に関する調査について

ドコモ口座不正利用の被害調査のために、下記、のいずれかに該当するお客さまに対して、ご本人にお心当たりがあるお取引かどうか、ご確認のお電話を差し上げております。

（1）対象となるお客さま

普通預金口座に「R K デイバライ」という名称での出金取引がある方
「ドコモ口座（d払い）」アプリとの間で、預金口座振替（口座からチャージが出来る）の設定があるお客さま、または過去にあった方

（2）確認方法

「ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター」または「ちゅうぎんビジネスセンター」より、当行にお届けの電話番号にご連絡するほか、ショートメッセージ、Eメールでもご連絡をおこないます。（9月14日（月）より実施中）
当行からの電話には、次のいずれかの着信番号が表示されます。

0120-234-273 0120-801-388
086-234-6574

本件調査を装った不審な電話や便乗詐欺にくれぐれもご注意ください。ご不安、ご不審な点は、ご遠慮なくお問い合わせください。

- ・調査にあたって当行行員がキャッシュカードの暗証番号をお聞きすることはありません。
- ・表示されている着信番号をご確認ください。

当行では警察や関係機関と連携して不正利用にかかる調査に全面的に協力するとともに、引続き被害実態の把握に取り組んでまいります。

お客さまに安心、安全にご利用いただくため、当行の口座と接続できるすべてのスマホ決済サービスのセキュリティ強化策を実施済みであり、今後ともセキュリティ強化に努めてまいります。

お客さまにはご心配、ご不便をおかけしますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

<お問い合わせ先>

ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

フリーダイヤル 0120-259-007

フリーダイヤルがご利用いただけない場合 086-801-2128 (通話料有料)

平日 9:00~20:00

土・日・祝日・休日 9:00~17:00

(1月1日~3日、5月3日~5日、12月31日を除きます)

以 上