

スマホ決済サービスへのチャージ機能（入金）の一時停止について

ゆうちょ銀行が提携する一部の決済事業者サービスにおいて、不正な出金の事案が確認されました。当行ではお客さまの安心・安全を最優先するため、「ドコモ口座（d払い）」に加え、当行口座と接続可能なすべてのスマホ決済サービス（LINE Pay・メルペイ・J-Coin Pay）についても、9月17日（木）午後1時より当面の間、チャージ（入金）サービスを停止することといたしましたのでお知らせいたします。お客さまにはご心配、ご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

1. 停止するサービスの内容

- ・ 当行口座からのチャージ（入金）機能

2. 対象となるスマホ決済サービス

- ・ LINE Pay <https://pay.line.me/portal/jp/main>
- ・ メルペイ <https://www.merpay.com/>
- ・ J-Coin Pay <https://j-coin.jp>

当行口座振替以外のチャージ方法等については、各社ホームページをご確認ください。

現時点において「ドコモ口座（d払い）」以外の不正利用は確認されておりませんが、万全を期すため「ドコモ口座（d払い）」に加え、上記のサービスにおける不正利用の有無について今後調査をおこなう方針です。万一、お客さまの口座にお心当たりの無いお取引があるなど、ご不審な点は、お近くの中国銀行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

なお、サービス提供の再開時期等に関しましては、対応が決定次第、当行ホームページ等でお知らせいたします。

「ドコモ口座（d払い）」については、すでに新規の「Web口座振受付サービス」ならびにチャージ（入金）機能の停止をおこなっております。

また、当行が取扱うすべてのスマホ決済サービスについて、9月11日（金）（ドコモ口座（d払い）・LINE Pay・メルペイ）および9月16日（水）（J-Coin Pay）に、IVR認証^{*}の導入によるセキュリティ強化策を実施しており、以降、不正な口座連携は発生しないと考えております。

当行では、今後も決済サービス事業者と連携のうえ、さらなるセキュリティ強化に努めてまいります。

※IVR認証・・・お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し認証をおこなう方式。従来のお客さま情報の確認に加え、ワンタイムパスワードによる二重の本人認証をおこなうことで、お客さま以外の人物による「なりすまし」を防止します。

<お問い合わせ先>

ちゅうぎんEBサポートセンター

フリーダイヤル 0120-220-168

フリーダイヤルがご利用いただけない場合 086-801-6811 (通話料有料)

平日 9:00~17:00

以 上