

Chugin

NEWS RELEASE



あしたも、いっしょに。

中国銀行



令和3年1月29日
株式会社 中国銀行

「オンラインご相談サービス」の取扱開始について

当行では、中期経営計画の主要施策である「お客さま本位の営業の『深化』」、「デジタル戦略の強化」の一環として、2月1日(月)より「オンラインご相談サービス」の取扱いを開始します。

「オンラインご相談サービス」では、個人のお客さま、法人のお客さまを問わず、資産運用・各種ローンや相続・事業承継等のご相談窓口として、アプリ不要でのオンライン相談が可能となります。また新型コロナウイルス感染拡大防止対策としても、安心してお取引いただけます。

今後も地域金融機関として、お客さまに寄り添った質の高いサービスの提供をおこなってまいります。

1. 取扱開始日

令和3年2月1日(月)

2. サービスの内容

株式会社 meet in 社が提供するオンラインコミュニケーションツール「meet in」を使用し、当行ホームページからのアクセス(アプリ不要、ログイン不要)にてオンライン相談を提供。

本サービスのご利用には、インターネットを使用します。インターネット接続にかかる通信料等はお客さまのご負担となります。

アクセスコードはご相談を承る担当者が個別にご案内します。

3. 取扱店舗

全営業店(晴れの国支店を除く)

以 上