

# Chugin

## NEWS RELEASE



あしたも、いっしょに。  
中国銀行



令和3年2月1日  
株式会社 中国銀行

### 「ちゅうぎんお困りごと解決サポート」の取扱開始について

当行では、中期経営計画の主要施策である「お客さま本位の営業の『深化』」の一環として、お客さまのライフプラン全般に対するニーズにお応えできるよう、2月1日（月）より「ちゅうぎんお困りごと解決サポート」の取扱いを開始しますのでお知らせします。

今後も地域金融機関として、お客さまの最善の利益を考え、ライフプランに沿った質の高いサービス提供をおこなってまいります。

#### 1. 取扱開始日

令和3年2月1日（月）

#### 2. 商品概要

ちゅうぎんお困りごと解決サポートとは、金融のプロとして豊富な知識・経験をもった中国銀行のスタッフが、お客さまの生活にかかわる悩みを伺い、最適な提案やパートナー企業の紹介により解決をサポートするサービスです。

#### 《「ちゅうぎんお困りごと解決サポート」ラインナップ一覧》

相続・終活サポート	<ul style="list-style-type: none"><li>・相続対策（遺言信託・不動産活用等）</li><li>・仏壇・仏具購入、修繕</li><li>・葬儀会員入会、葬儀場のご紹介</li><li>・レジャー等</li><li>・遺品整理</li><li>・墓石購入、墓じまい</li></ul>
不動産サポート	<ul style="list-style-type: none"><li>・不動産有効活用</li><li>・不動産売買</li><li>・リフォームや外構工事</li><li>・害虫・害獣駆除</li><li>・空き家活用、建替、空家管理</li><li>・住宅やアパートの新築</li><li>・ホームセキュリティー</li></ul>

<p>くらしのサポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家事代行（掃除・洗濯・調理・片づけ等）</li> <li>・キッチンやお風呂の改装等各種リフォーム</li> <li>・ハウスクリーニング                      ・庭木の剪定</li> <li>・産前産後の育児支援                      ・入退院サポート</li> <li>・お子さまサポート                          ・留守宅管理</li> </ul>
<p>介護サポート</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者みまもりサービス</li> <li>・身の回りのサポート（掃除・洗濯・調理・買い物・片づけ等）</li> <li>・手すりの設置や段差解消リフォーム</li> <li>・高齢者向け住宅、介護施設等のご紹介</li> <li>・お墓参り代行、清掃サービス</li> <li>・空き家の見守り</li> </ul>

商品詳細・留意事項等については、別添チラシをご参照ください。

### 3．取扱店舗

全営業店（晴れの国支店および特別出張所を除く）

以 上



中国銀行口座を  
お持ちの方限定

ちゅうぎん

# お困りごと 解決サポート

中国銀行を、もっと身近に。

ご相談無料

## 金融のプロがお客さまを コンサルティング

金融のプロとしての知識と経験により、お客さまのさまざまなニーズやお困りごと解決に向け、コンサルティングいたします。

## パートナー企業が お客さまをサポート

専門分野に特化したパートナー企業がサービスを提供するので、安心してご利用いただけます。

## ご相談は 何度でも無料

ご相談は何度でも無料です。どんなことでも親身に、丁寧に対応いたします。

## 相続・終活サポート

相続対策から終活準備のご相談に至るまで、専門的なコンサルティングにより、お困りごとの解決をサポートいたします。

## 不動産サポート

不動産有効活用による相続対策から住宅・アパートの新築、不動産の売買、リフォームまで、あらゆる不動産のお困りごとの解決をサポートいたします。

## くらしのサポート

ハウスクリーニングや家事代行、育児支援、住宅修繕など、くらしにかかわるさまざまなお困りごとの解決をサポートいたします。

## 介護サポート

みまもりサービスをはじめ、身の回りの家事支援、介護施設のご紹介、お墓参り代行・清掃サービスなどにより、ご高齢の方のお困りごとの解決をサポートいたします。

### ちゅうぎんお困りごと解決サポートとは

金融のプロとして豊富な知識・経験をもった中国銀行のスタッフが、お客さまの生活にかかわるお悩みをお伺いし、最適なお提案やパートナー企業のご紹介により解決をサポートするサービスです。



お客さまのお悩みをお伺い



最適なお提案・パートナー企業をご紹介

●ご利用は当行でお口座をお持ちの方に限ります。また、お取引状況により、ご利用いただけない場合がございます。●個人のお客さま向けのサービスとなります。  
●各商品の申込・購入、サービスの提供にあたっては、所定の手数料や費用が必要となります。●一部対応できない地域がございます。

相続・終活サポート



相続対策  
(遺言信託など)



仏壇・仏具  
購入・修繕



葬儀会員入会  
葬儀場のご紹介



永代供養



墓石購入  
墓じまい



レジャー



遺品整理  
遺品引渡し



不動産サポート



不動産有効活用



空き家活用・建替  
空き家管理



不動産売買  
(不動産業者のご紹介)



住宅やアパート  
の新築



リフォームや  
外構工事



屋根や外壁の  
修理



ホームセキュリティー



ハチや白アリなどの  
害虫駆除

くらしのサポート



ハウスクリーニング  
(キッチン・浴室・トイレ・  
レンジフードなど)



家事代行  
(掃除、洗濯、調理、  
買い物、片づけなど)



産前産後の  
育児支援



入退院サポート



お子さまサポート  
(見守り、調理、食事など)  
※小学生以上のお子さま



留守宅管理



庭木の剪定や除草



キッチンやお風呂  
などの改装



ドアやサッシ窓など  
建具の修繕



ふすまや網戸の  
張替え



畳の張替えや  
障子の張替え



電気や照明の  
修繕工事



介護サポート



高齢者の  
みまもりサービス



身の回りサポート  
(掃除、洗濯、調理、  
買い物、片づけなど)



手すりの設置や  
段差解消リフォーム



高齢者向け住宅・  
介護施設等のご紹介



お墓参り代行  
清掃サービス



空き家の  
見守り

詳しくは、お近くのちゅうぎんへお気軽にお問い合わせください。