



令和3年3月24日  
株式会社 中国銀行

### 株式会社メルペイへの新規口座登録およびチャージ機能（入金）の再開について

当行は、昨年9月より株式会社メルペイ（代表取締役CEO 青柳 直樹）が提供するスマホ決済サービス「メルペイ」へのチャージ機能等を停止しておりましたが、当行およびメルペイ双方で新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしましたので、本日より新規口座登録およびチャージ機能の提供を再開いたします。

今後も当行は、キャッシュレス決済の推進を通じて、地域社会の利便性を高め、地方創生に貢献してまいります。

#### 1. 取扱再開日（新規口座登録およびチャージ（入金））

令和3年3月24日（水）

#### 2. セキュリティ強化

##### (1) 当行

昨年9月の不正な出金の事案を受けて、当行では既にスマホ決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号によるIVR認証方式（※）を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

（※）IVR認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面に入力いただくことで認証をおこなう方式です。

##### (2) メルペイ

新規口座登録時および既登録口座（サービス再開以前に口座登録済みのお客さま）で本人確認未実施先は、初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、オンライン上で完結する本人確認方法です。

#### 3. 不正利用に関するお問い合わせ先

##### (1) 当行

ちゅうぎんテレフォンバンキングセンター

フリーダイヤル：0120-259-007

フリーダイヤルがご利用いただけない場合：086-801-2128（通話料有料）

平日：9:00～17:00

土・日・祝日・休日、12月31日～1月3日は休業日

##### (2) メルペイ

<https://jp.merpay.com/contact/unauthorized-withdrawal/>

電話：0120-146-820（自動音声によるご案内）

#### 4. 不正利用の被害補償

上記のとおり、当行およびメルペイ双方においてセキュリティ強化を実施しておりますが、万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、メルペイと連携し、原則、全額補償といたします。

#### 5. その他

その他スマホ決済サービス（LINE Pay、ドコモ口座（d払い）、J-Coin Pay）につきましては、現在、チャージ再開に向けて調整中です。

再開時期が決定次第、当行ホームページ等でお知らせいたします。

以上