



令和3年5月25日
株式会社 中国銀行

J-Coin Payへのチャージ機能（入金）の再開について

当行は、株式会社みずほ銀行（頭取：藤原 弘治）が提供するスマホ決済サービス「J-Coin Pay」へのチャージ機能を昨年9月より停止しておりましたが、当行およびみずほ銀行（J-Coin Pay）双方で、新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしましたので、本日よりチャージ機能の提供を再開いたします。

今後も当行は、キャッシュレス決済の推進を通じて、お客さまの利便性向上に貢献してまいります。

1. チャージ（入金）再開日
令和3年5月25日（火）

2. セキュリティ強化対策の内容

- (1) 当行の対策内容

当行では既にスマホ決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号によるIVR認証方式（※）を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

（※）IVR認証方式とは、従来の認証方式に加え、お客さまからお届けいただいている電話番号に自動音声でワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面に入力いただくことで認証をおこなう方式です。

- (2) みずほ銀行（J-Coin Pay）の対策内容

新規口座登録時および既登録口座（サービス再開以前に口座登録済み）で本人確認未実施のお客さまは、初回チャージ時にオンラインでの本人確認を実施します。

オンラインでの本人確認（eKYC）とは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、オンライン上で完結する本人確認方法です。

3. 不正利用の被害補償

上記のとおり、当行およびみずほ銀行（J-Coin Pay）双方においてセキュリティ強化を実施しておりますが、万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましてはみずほ銀行と連携し、補償の対応を実施します。

4. その他

その他スマホ決済サービス（LINE Pay、ドコモ口座（d払い））につきましては、現在、チャージ再開に向けて調整中です。

再開時期が決定次第、当行ホームページ等でお知らせいたします。

以 上