

令和3年7月1日
株式会社 中国銀行

「ちゅうぎんアプリ」の提供開始および手数料の新設について

当行は次の内容で「ちゅうぎんアプリ」の提供を開始するとともに、紙の通帳にかかる手数料の新設をおこないます。

当行では、中期経営計画において、環境保全への取組みとしてのペーパーレス化、デジタルを活用した業務効率化とあわせ、お客さまとの接点の拡大や新たな顧客体験の創造を目指し、地域・お客さまのデジタル化を推進しております。

この度、従来の「ちゅうぎん通帳アプリ」や「インターネット・モバイルバンキングサービス」に加え、個人のお客さまとつながるメインチャネルとなることを目指した手軽で利便性の高いデジタルサービスとして「ちゅうぎんアプリ」の提供を開始いたします。

また、それらの利便性の高いサービスをより多くのお客さまにご利用いただくとともに、今後のデジタルサービスの拡充を図るため、通帳発行手数料を新設いたします。

1. 「ちゅうぎんアプリ」の提供開始

7月7日（水）より、お客さまのスマートフォンで、登録口座の残高や入出金明細の照会、当行口座への振込・振替を24時間いつでもおこなえる「ちゅうぎんアプリ」の取扱いを開始します。

また、提供開始にあわせて、本アプリから当行本支店へお振込みされる場合の振込手数料を0円とするキャンペーンを実施します。

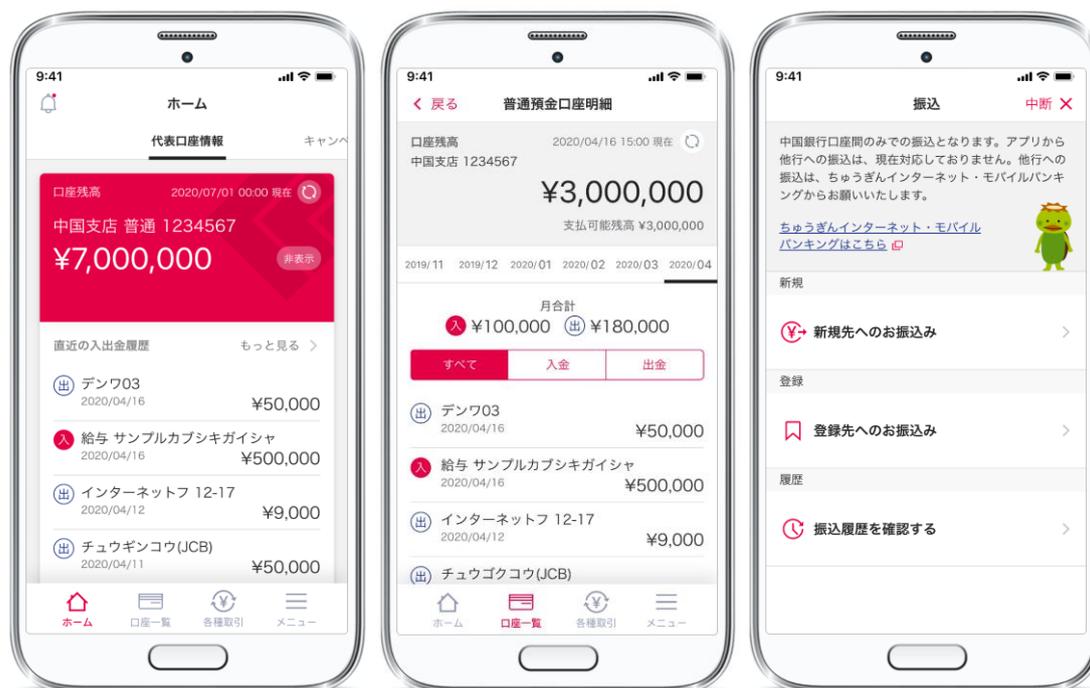
| | |
|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| お取扱い開始日 | 7月7日（水） |
| ご利用手数料 | 無 料 |
| 対 象 | キャッシュカード発行済口座をお持ちの個人のお客さま |
| 内 容 | (1) 当行本支店への振込・振替が簡単におこなえます (2) 24時間いつでも残高・入出金明細が確認できます ^(注1) (3) 各種サービス・ご案内へのアクセスがスムーズです ※便利なコンテンツをこれからも続々追加予定です |
| キャンペーン | ちゅうぎんアプリからお振込みされる場合、令和3年12月31日（金）までの間、振込手数料を無料といたします。 |

(注1) 本アプリの初回登録時には、ちゅうぎんID^(注2)のユーザー登録月の3か月前の月初以降の明細情報が表示されます。ご利用開始以降に蓄積されていく明細情報については、最長13か月分を閲覧いただけます。

(注2) 「ちゅうぎんID」

インターネットで提供される当行との連携先サービスを、ご利用いただくための共通のIDです。

< 参考：「ちゅうぎんアプリ」画面イメージ >



2. 新設する手数料

< 通帳発行手数料 >

8月2日（月）以降、新規口座開設にあたり通帳の発行を希望されるお客さまに対して「通帳発行手数料」を新設します。通帳の発行を希望されないお客さまにはスマートフォン上で最大10年分の入出金明細情報が閲覧でき、メモ機能やキーワード検索機能もついた「ちゅうぎん通帳アプリ」を無料でご提供しております。

| | |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 実施日 | 8月2日（月） |
| 対象 | 実施日以降に開設された個人名義の普通預金口座（総合口座を含む） |
| 対象外 （手数料無料） | <ul style="list-style-type: none"> ・実施日より前に開設された口座 ・通帳発行時点で満18歳未満、あるいは満75歳以上のお客さまの口座 ・法人名義の口座 |
| 手数料金額 | 1冊あたり1,100円（税込） |
| 手数料の取扱い | 新規通帳発行時および令和4年4月1日（金）以降の通帳繰越時に現金でお支払いいただくか、あるいは当行所定の方法で該当のお口座からお引き落としさせていただきます。 |

今後も、新型コロナウイルスの感染拡大や環境問題を背景に、社会全体で急速に高まっているデジタル化・ペーパーレス化のニーズに応えるとともに、時間や場所を選ばずご利用いただけるデジタルサービスの一層の拡充を図ってまいります。

以上