

令和3年11月2日
株式会社 中国銀行

「ちゅうぎん保険コールセンター」の開設について

当行では、中期経営計画における主要戦略の一つ“お客さま本位の営業の「深化」”に向け、11月5日（金）より「ちゅうぎん保険コールセンター」の運営を開始します。

「ちゅうぎん保険コールセンター」では、保険の専門スタッフがお客さまに電話で医療保険およびがん保険をご案内し、お客さまにご来店いただくことなく、郵送により契約手続きをおこなうことができます。

医療保険やがん保険などの各種保険商品については、当行営業店およびライフプランセンター等の窓口でも販売しておりますが、保険コールセンターの運営開始により、さらに幅広いお客さまに保険商品をご案内できるようになり、窓口にご来店いただく機会が少ないお客さまの利便性向上につながります。

当行では、今後もお客さまの幅広いニーズにお応えできるよう、サービスの充実に努めてまいります。

1. 運営開始予定日

令和3年11月5日（金）

2. 概要

項目	内容
所在地	東京都豊島区池袋2-53-5 KDX池袋ウエストビル9F
営業日	平日および土曜日 (ただし、12月31日～1月3日を除く)
営業時間	10:00～19:30
電話番号	0120-956-425
取扱商品	・医療保険「EVER Prime」 ・がん保険「生きるためのがん保険 Days 1」
引受保険会社	アフラック生命保険株式会社

以 上