

令和4年3月22日
株式会社 中国銀行

「d払い」との新規口座登録およびチャージ機能の再開について

当行では、令和2年9月より停止しておりました株式会社NTTドコモが提供するスマホ決済サービス「d払い」への新規口座登録およびチャージ機能を本日より再開いたします。

サービス再開にあたり、当行および株式会社NTTドコモ双方にて新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしました。

今後も当行はお客さまに安心・安全にご利用いただくためのサービス提供に努めてまいります。

1. サービス再開日

令和4年3月22日（火）

2. セキュリティ強化の内容

(1) 当行

スマホ決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号によるIVR認証（※1）およびSMS認証（※2）を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

（※1）IVR認証とは、従来の認証に加え、当行へお届けいただいている電話番号に対して自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面にワンタイムパスワードを入力いただくことで認証をおこなう方法です。

（※2）SMS認証とは、従来の認証に加え、当行へお届けいただいている携帯電話に対してショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面にワンタイムパスワードを入力いただくことで認証をおこなう方法です。

(2) 株式会社NTTドコモ

本人確認未実施のお客さまは、初回チャージ時にオンラインでの本人確認（eKYC※3）を実施します。

（※3）eKYCとは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、オンライン上で完結する本人確認方法です。

3. 不正利用の被害補償

上記のとおり、当行および株式会社NTTドコモ双方においてセキュリティ強化を実施しておりますが、万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、株式会社NTTドコモと連携し、補償の対応を行います。

4. その他

その他のスマホ決済サービス（LINE Pay）につきましては、現在、チャージ再開に向けて調整中です。

再開の際は、当行ホームページ等にてお知らせいたします。

以 上