

令和4年5月10日

株式会社 中国銀行

WEB予約サービスの業務拡大について

当行では、5月10日（火）よりWEB予約サービスの対象業務を拡大いたしますので、お知らせします。

WEB予約サービスにて、事前に来店日時やご相談内容をご予約いただくことで、来店日当日は待ち時間を短縮してスムーズにお手続きいただけます。

今後も当行は、お客さまの利便性向上のため、さまざまなサービスの拡充に取り組んでまいります。

1. 取扱開始日

5月10日（火）

2. 対象のお手続き・対象店舗（◇：今回追加となるお手続き）

今回追加となるのは、相続、個人ローン（条件変更等）に関するお手続きです。

対象店舗については、予約画面からご確認ください。

対象のお手続き	対象店舗
◇相続のお手続き	本店営業部・各支店（一部店舗を除く）
◇個人ローンのお手続き（条件変更等）	本店営業部・各支店（一部店舗を除く）
資産運用のご相談	ライフプランセンター・ほけんプラザ
住宅ローンのご相談	ライフプランセンター・ローンセンター

※事前のご予約がないお客さまには、当日の混雑状況によりお待たせする場合や、事前予約をご案内し後日改めてのご来店をお願いする場合がございます。

3. ご予約方法

当行ホームページから来店希望日時、ご相談内容、連絡先（メールアドレスや電話番号）等を入力し、事前予約をお申込みいただきます。お申込みの翌営業日以降に当行からメールまたは電話で、確定した予約日時をご連絡します。

<参考>WEB予約サービス 画面イメージ

The screenshot displays a web reservation interface. At the top, a progress bar shows three steps: 1. ご相談予約ご入力 (Reservation Request Input), 2. ご相談予約ご確認 (Reservation Confirmation), and 3. ご相談予約完了 (Reservation Complete). Below the progress bar, a message reads: 「下記の項目にご記入いただき、「確認画面へ」ボタンをクリックしてください。」 (Please enter the following items and click the "Confirmation Screen" button). A section titled 「ご予約にあたって」 (Regarding your reservation) contains a disclaimer: 「本ご予約フォームのお申込みでは、予約は確定しません。当行からの確定連絡をもって、予約確定となります。」 (This reservation form does not confirm a reservation. A reservation is confirmed only upon receiving confirmation from our office). Below this is a dropdown menu for 「ご来店希望店」 (Desired store) with the label 「必須」 (Required) and the text 「---お選びください---」 (Please select). The next section is 「ご相談希望日・時間」 (Desired consultation date and time), which includes three rows for different dates. Each row has a date selector (year, month, day) and a dropdown for 「ご来店時間」 (Store hours) with the label 「必須」 (Required) for the first row and 「任意」 (Optional) for the others. At the bottom, a note states: 「土・日・祝日・休日、年末年始（12月31日から1月3日）は、ご指定いただけません。」 (We cannot accept reservations on Saturdays, Sundays, holidays, and New Year's holidays (from Dec 31 to Jan 3)).

以 上