

令和4年9月20日

株式会社 中国銀行

スマートフォンによる「普通預金口座開設」と「電話番号変更」のお手続き

当行では、スマートフォンの操作により、以下のお手続きができるようになりました。

- ・普通預金口座開設（令和4年8月8日（月）より）
- ・電話番号変更（令和4年9月12日（月）より）

来店不要で、時間を気にせずいつでもお手続きいただけます。

従来の普通預金口座開設は、ご来店いただく必要があったため、混雑時にお待ちいただくいたり、営業時間外では受付できませんでした。また、電話番号変更も、ご来店のうち手続きいただくか、コールセンターにお電話いただいたうえで手続きする必要がありました。

スマートフォンによる「普通預金口座開設」と「電話番号変更」は、いつでも、どこでもお申込みが可能です。普通預金口座開設、電話番号変更ともに、当行のホームページの個人のお客さまページからお手続きいただけます。

お客さまの大事な資産を守るため、当行でのお手続きは、本人確認を厳重に実施しております。上記2つのサービスは、株式会社 Liquid（本社：東京都千代田区、代表取締役：長谷川 敬起）が提供する「LIQUID eKYC」を導入することにより、スマートフォンから本人確認を申請し、オンライン上で本人確認が完結できるようになったため、実現することができました。

「LIQUID eKYC」については、株式会社 Liquid のホームページでご確認ください。

<https://liquidinc.asia/>

当行は、これからも、お客さまのニーズにお応えできるよう、来店不要でお手続きができるサービス・機能の拡充に、積極的に努めてまいります。

以 上