



令和5年3月1日

株式会社 ちゅうぎんキャピタルパートナーズ

ちゅうぎんインフィニティファンド2号による 株式会社TECH MONSTERに対する投資決定

ちゅうぎんキャピタルパートナーズ（岡山市北区丸の内一丁目15番20号ちゅうぎん本店ビル9階 代表取締役 小橋 栄紀）が運営する「ちゅうぎんインフィニティファンド2号」は、株式会社TECH MONSTER（以下、当社）の第三者割当増資を引受けましたことを、お知らせいたします。

当社は遠隔地で発生するさまざまな課題をオンラインで解決する業務配信ツール『Liveアシスト』を軸に、企業のDXと顧客体験の向上を推し進める兵庫県神戸市のスタートアップ企業です。

『Liveアシスト』は、専用のアプリケーションを使わずに、オペレータとユーザー間の円滑なコミュニケーションを促し、優れた機能と操作性を実装していることから、幅広い業種のカスタマーサポート等において導入が進んでおります。

特に現場確認が必要な業務、人の介在を必要とする業務は、コロナ禍の経験も相まって、非対面・非接触での対応が求められ、それに応じたコミュニケーションツールの重要性は一層高まっています。

現在、住宅・通信設備、不動産管理、自動車メンテナンス、各種保証サービス等の分野において活用されており、企業の顧客対応業務の簡略化にとどまらず、コスト削減や生産性向上への貢献を通して、利用企業は増加傾向にあります。

引続きちゅうぎんグループでは、革新的なアイデアやビジネスモデルを有するスタートアップとの連携を通じて、地域社会のさらなる発展に向け活動してまいります。

1. 投資案件の概要

投資先名(本社所在地)	株式会社TECH MONSTER (兵庫県神戸市)
代 表 者	京保 雄一
設 立 日	平成29年2月
事 業 内 容	オンライン配信業務ツール「Liveアシスト」の 企画・開発・運営・販売
当 社 H P	http://www.techmonster.co.jp/

【株式会社TECH MONSTER 代表取締役 京保 雄一氏からのコメント】

当社は『Liveアシスト』を軸にDXを推進し、社会の生産性や効率性の向上を大きなテーマに、サービスの開発とその普及を進めております。

当社の“技術力×スピード力”で、まずは日本のさまざまな業界におけるDX化に貢献できますよう、今後も努めてまいります。

■Liveアシストとは

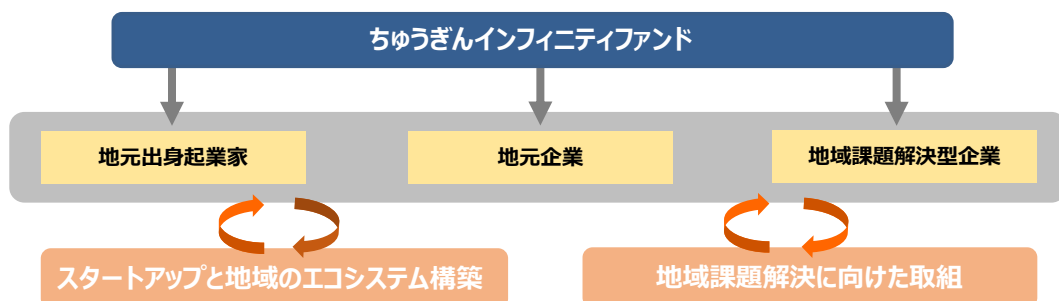


オンラインmtgソリューションを 「業務向けに特化させたツール」です

2. 「ちゅうぎんインフィニティファンド2号」の概要

名 称	ちゅうぎんインフィニティファンド2号投資事業有限責任組合
運 営 会 社	ちゅうぎんキャピタルパートナーズ
出 資 者	中国銀行、ちゅうぎんキャピタルパートナーズ（総額10億円）
存 続 期 間	約10年（令和14年12月31日まで）

【ファンドイメージ】



以 上