

令和5年3月10日

株式会社 中国銀行

「ちゅうぎんESサポート」サービス開始について



当行では、地域経済の担い手である地元企業の持続的発展を図るために、中期経営計画に掲げる「お客さま本位の営業の深化」の一環として、従業員満足度向上の取組みを支援するサービス「ちゅうぎんESサポート」（※ 愛称：社員シャイン！）の取扱いを開始しましたのでお知らせします。

お客さまの抱える「ヒト」に関する課題は、採用や育成、評価、人事制度の構築や運用など多岐にわたり、いずれの課題も従業員に適した労働環境をつくり、企業価値を向上していくうえで重要なものです。

「ちゅうぎんESサポート」は、従業員満足度調査にもとづき、「ヒト」に関する課題を見える化し、優先度や重要度を含めた調査結果を報告するサービスです。満足度調査は、「仕事」「上司」「人間関係」「会社」「制度・処遇」「環境整備」「総合満足度」の7つのカテゴリ、45問のアンケートをおこない、「ヒト」に関する課題を数値化して把握するものです。

お客さまと密接にかかわる営業店担当者が本サービスを提供し、調査結果にもとづく継続的なフォローをおこない、当行グループで取扱うコンサルティングや人材紹介、人材育成のための研修のご紹介など、課題解決のための一貫したご支援ができる点を特徴としています。

当行は、本サービスの提供を通じて、お客さまの「ヒト」に関する課題の整理をサポートし、調査結果をもとに最適なソリューション提案に繋げていくことで、お客さまの持続的成長を支援してまいります。

※愛称につきましては、「本サービスを通じて社員が輝ける会社づくりのご支援をしたい」という思いから命名しました。

1. 開始日

令和5年3月10日

2. サービス概要

サービス名	ちゅうぎんESサポート（愛称：社員シャイン！）
対象者	当行とお取引のある法人（個人事業主を含む）のお客さま
対象店舗	中国銀行全店

サービス内容	<p>お取引店の行員が、以下の流れで従業員満足度調査ならびに分析をサポートいたします。</p> <p>(1) 従業員アンケートの実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート設計の整理 ・アンケートの配布・回収 <p>(2) 従業員満足度に関する現状把握と課題分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・アンケート結果の集計 ・アンケート結果にもとづく課題の抽出 <p>(3) 調査結果のご報告</p> <ul style="list-style-type: none"> ・結果のご報告と優先課題の整理 <p>※調査結果のご報告後、課題解決のため追加支援が必要な場合は別途コンサルティングを承ります。</p>
ご利用料金	330,000円(税込)
スケジュール	2か月間

このようなお悩みはありませんか？

- 業績は好調なのに、何となく組織に沈滞ムードが漂っている
- 職場の人間関係がギスギスしている
- 経営ビジョンがなかなか社員に伝わらない
- 若手社員や有能な社員がどんどん辞めていく
- 情報が共有できておらず、社員同士の協力や協働が図れない
- CS向上に取り組んでいるが、あまり成果を感じられない
- 人事制度改革に着手したいが、どこから手を付けてよいか わからない

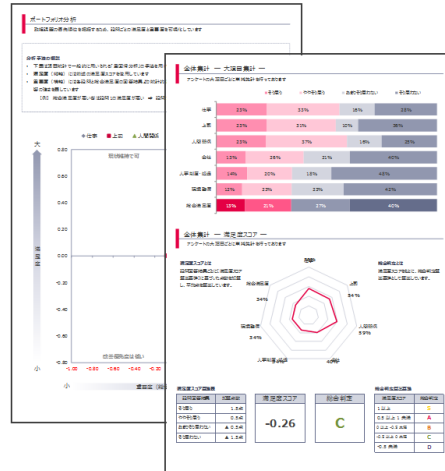
ES 向上の取組みが必要かもしれません

■ サービスフロー



■納品イメージ

項目	説明	結果	評価
1. 品質管理	品質管理の徹底状況を確認する。	1. 品質管理 2. 品質管理 3. 品質管理 4. 品質管理	
2. 納期管理	納期管理の徹底状況を確認する。	1. 納期管理 2. 納期管理 3. 納期管理 4. 納期管理	
3. 安全管理	安全管理の徹底状況を確認する。	1. 安全管理 2. 安全管理 3. 安全管理 4. 安全管理	
4. 環境管理	環境管理の徹底状況を確認する。	1. 環境管理 2. 環境管理 3. 環境管理 4. 環境管理	
5. 労務管理	労務管理の徹底状況を確認する。	1. 労務管理 2. 労務管理 3. 労務管理 4. 労務管理	
6. 顧客満足	顧客満足度の向上状況を確認する。	1. 顧客満足 2. 顧客満足 3. 顧客満足 4. 顧客満足	
7. 経営戦略	経営戦略の策定状況を確認する。	1. 経営戦略 2. 経営戦略 3. 経営戦略 4. 経営戦略	
8. 財務健全	財務健全性の確保状況を確認する。	1. 財務健全 2. 財務健全 3. 財務健全 4. 財務健全	
9. 社会貢献	社会貢献活動の推進状況を確認する。	1. 社会貢献 2. 社会貢献 3. 社会貢献 4. 社会貢献	
10. 総合評価	総合評価の結果を確認する。	1. 総合評価 2. 総合評価 3. 総合評価 4. 総合評価	



以上