

令和5年3月22日
株式会社 中国銀行

「LINE Pay」との新規口座登録およびチャージ機能の再開について

当行では、令和2年9月より停止しておりましたLINE Pay 株式会社が提供するスマホ決済サービス「LINE Pay」への新規口座登録およびチャージ機能を本日より再開いたします。

サービス再開にあたり、当行およびLINE Pay 株式会社双方にて新規口座登録時等の本人認証機能を強化いたしました。

今後も当行はお客さまに安心・安全にご利用いただくためのサービス提供に努めてまいります。

1. サービス再開日

令和5年3月22日（水）

2. セキュリティ強化の内容

(1) 当行

スマホ決済サービスへの新規口座登録時に届出電話番号によるIVR認証（※1）およびSMS認証（※2）を導入し、セキュリティ強化を実施しています。

（※1）IVR認証とは、従来の認証に加え、当行へお届けいただいている電話番号に対して自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面にワンタイムパスワードを入力いただくことで認証をおこなう方法です。

（※2）SMS認証とは、従来の認証に加え、当行へお届けいただいている携帯電話に対してショートメッセージにてワンタイムパスワードを通知し、お手続き画面にワンタイムパスワードを入力いただくことで認証をおこなう方法です。

(2) LINE Pay 株式会社

以下の①、②に該当するお客さまは、ご利用時にオンラインで完結する本人確認方法「かんたん本人確認」（※3）で認証されていることが必須となります。

①銀行口座登録をおこなったお客さまが、サービス再開後、初回の残高チャージをおこなう場合。但し、既に「LINE Pay」のご利用にあたって写真付き身分証を用いて本人確認が完了しているお客さまは対象外です。

②サービス再開後、新たに口座を登録される場合

（※3）LINE Pay が提供するeKYCサービスです。eKYCとは、アプリ上で顔写真付きの本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することにより、オンライン上で完結する本人確認方法です。

3. 不正利用の被害補償

上記のとおり、当行およびLINE Pay 株式会社双方においてセキュリティ強化を実施しておりますが、万が一、不正利用が発生した場合の被害補償につきましては、LINE Pay 株式会社と連携し、補償の対応をおこないます。

以 上