



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

令和5年8月8日
株式会社 中国銀行

「キャッシュレス店舗」の導入について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）は、西宮支店（兵庫県西宮市）を当行初の「キャッシュレス店舗（現金を取扱わない店舗）」として、新しい形態の店舗に変更しますので、下記のとおりお知らせいたします。

当行では、中期経営計画における「チャネル（お客さま接点）」にて「店舗はコンサルティングの場へ」を掲げ、地域の特性に応じ店舗の軽量化を進めるなど、柔軟な店舗設計の検討に取り組んでいます。今回の「キャッシュレス店舗」の導入により、キャッシュレス社会の進展による環境変化に対応し事務面の効率化を図るとともに、スマートフォンアプリやインターネット、コールセンターなどの非対面チャネルをさらに強化し、あらゆるチャネルでお客さま一人ひとりのニーズに応じた最適な情報・サービスの提供に努めることができるコンサルティング体制の構築を進めてまいります。

1. 対象店舗

店舗名	住所	電話番号
西宮支店	西宮市和上町5-10 明治安田生命西宮ビル2階	0798-22-8750

2. 変更内容

窓口等（※1）での取扱業務					
取引内容	現在		令和5年9月4日以降		
	現金取引	振替取引	現金取引	振替取引	
入出金取引 振込	取扱可		取扱終了	取扱可	
税金、公共料金、 諸料金収納			取扱終了		
地方公金、公共料金 諸料金収納			取扱可		
国税・歳入金					
各種手数料 口座解約	取扱終了	取扱可			

（※1）渉外担当等がお預かりさせて頂く場合も含まれます。

3. 実施日

令和5年9月4日（月）

以上