



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

令和5年8月15日

株式会社 中国銀行


「WEB 予約システム」全店導入について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、店頭での待ち時間の短縮や混雑軽減など、お客さまの利便性向上を図るため、新たな「WEB 予約システム」を全店導入いたします。

新たに「新規の口座開設」「海外送金」などの各種手続きや、「資産運用・資産形成」「NISA・iDeCo」などの各種ご相談を、予約対象サービスに追加します。

また、「資産運用・資産形成」「NISA・iDeCo」については、ご自宅にいながら相談ができる「WEB 面談」の予約もいただけますので、ぜひご利用ください。

【サービス概要】

名称	WEB 予約サービス
対象店舗	営業店、ライフプランセンター・住宅ローンセンターなど ※ただし、サービスによりご予約いただける店舗は異なります
全店導入日	2023年8月15日（火）より予約受付開始 ※予約受付は最短2営業日前（一部サービスは3～7営業日）までとなります
予約方法 受付時間	<p>【ご予約方法】</p> <p>①「WEB 予約サービス」サイトへアクセス https://www.chugin.co.jp/atm/reservation/</p>  <p>②予約したいサービスを選択後、予約可能（対応可能）店舗が表示されるので選択し、お客さまのお名前やご住所、連絡先などを入力いただくと予約が完了します</p> <p>【受付時間】</p> <p>①24時間365日（システムメンテナンス中を除きます） ②来店ご希望日の2営業日前（一部サービスは3～7営業日）までに予約が必要となります</p>

<p>予約対象 サービス</p>	<p>【各種手続き】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新規の口座開設（普通預金・総合口座） ・各種お届事項の変更・紛失再発行のお手続き ・相続のお手続き ・海外送金のお手続き <p>※海外送金の来店予約については、「オンライン事前申込みサービス」が必須となります</p> <p>【各種ご相談】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・住宅ローンの新規お借入れ・他行からのお借換え ・ご利用中の当行ローン各種ご相談 ・資産形成・資産運用のご相談 ・NISA・iDeCoのご相談 ・保険のご相談 ・相続対策・信託・遺産整理のご相談
<p>注意事項</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・ご予約いただいたお客さまを優先的にご案内しますが、前のお客さまのお手続き状況によりお待ちいただく場合があります。あらかじめご了承ください。 ・予約のないお客さまは、当日の予約状況により、お待たせする場合やご来店日時の変更をお願いする場合がございます ・WEB予約にはメールアドレスが必要です。 ・ご予約時間を過ぎてもご来店がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。

以 上

WEB 予約サービス

忙しいので
都合のいい時に
相談したい



パソコン・スマホで
簡単予約!



WEB予約で優先的にご案内
お手続き・ご相談がスムーズに!

▶ご予約は
こちら



WEB 予約対象お手続き

各種お手続き

- 新規の口座開設
- 各種お届け出事項の変更・紛失再発行のお手続き
- 相続のお手続き
- 海外送金のお手続き

※ただし、「海外送金事前申込みサービス」のお申込みが必要となります。



各種ご相談

- 住宅ローンの新規お借入れ・他行からのお借換え
- ご利用中のローンの各種ご相談
- 資産形成・資産運用のご相談
- NISA・iDeCoのご相談
- 保険のご相談
- 相続対策・信託・遺産整理のご相談



WEB 予約の流れ

1

ご用件の選択

ご用件を選択すると該当のお手続き・ご相談方法が表示されます。
ご希望のお手続き・ご相談方法を選択してください。

2

店舗・日時の選択

ご希望の店舗や日時を選択してください。
※再度ご用件の選択をお願いする場合がございます。
※お手続きやご相談内容によっては、ご希望の店舗で承れない場合がございます。

3

お客さま情報の入力

氏名・メールアドレス等の必要事項をご入力いただき、完了してください。

4

ご予約完了

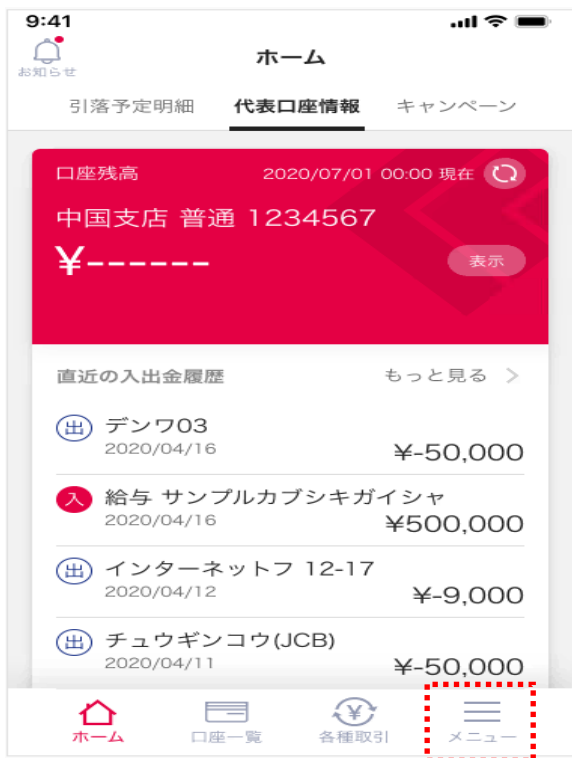
「予約番号」と「確認コード」が発行され、ご予約が完了です。
④でご入力いただいたメールアドレスにも送信されます。

ご注意事項

※原則 2 営業日前まで（一部サービスは 3~7 営業日前まで）ご予約ができます。 ※WEB 予約にはメールアドレスが必要です。
※ご予約いただいたお客さまを優先的にご案内しますが、前のお客さまのお手続き状況によりお待ちいただく場合があります。あらかじめご了承ください。
※ご予約時間を過ぎてもご来店がない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。 ※WEB 予約サービスは個人のお客さまが対象です。

【ちゅうぎんアプリからのご予約方法】

- ・ホーム画面からメニューを押下します



- ・メニュー一覧から来店予約を押下します



- ・「WEB 予約サービス」のホームページへ遷移するので、予約したいサービスを選択後、予約可能（対応可能）店舗が表示されるので選択し、お客さまのお名前やご住所、連絡先などを入力いただくと予約が完了します。

