

令和6年5月2日
株式会社 中国銀行

「ちゅうぎんアプリ」住所変更手続き機能追加について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、「ちゅうぎんアプリ」について、住所変更手続き機能を追加しました。

本機能は、住所変更手続きでは中四国の金融機関で初めてとなるマイナンバーカードを利用した公的個人認証サービスを活用します。

公的個人認証サービスは、マイナンバーカードのICチップに搭載された電子証明書を利用し、オンラインで利用者本人の認証等を安全・確実にこなすためのサービスです。

本サービスの導入により、氏名や住所等、一部の申込内容の入力が不要となり、スムーズに住所変更をおこなうことができます。

当行は、中期経営計画「未来共創プランステージⅢ」において、2026年度までに9割のお取引を非対面で完結可能とすることを目指しています。今後もお客さまのニーズにお応えできるよう、便利なサービスを提供してまいります。

1. 機能追加日

4月15日（月）

2. 機能について

【公的個人認証サービスを利用する操作フロー（抜粋）】



ちゅうぎんアプリのメニューから「住所変更」を選択します。

マイナンバーの暗証番号（お取引の内容によって数字4桁または英数字6文字～16文字のいずれか）を入力します。

スマートフォンでマイナンバーカードを読み取ります。

マイナンバーカードに登録されている住所が表示されますので、住所カナや電話番号を入力します。

以上