



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

令和6年12月27日

株式会社 中国銀行

「キャッシュレス店舗」の導入店舗拡大について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、神戸支店（兵庫県神戸市）、明石支店（兵庫県明石市）を「キャッシュレス店舗」として、現金を取扱わない形態の店舗に変更することになりました。

当行では、中期経営計画における「チャネル（お客さま接点）」にて「店舗はコンサルティングの場へ」を掲げ、地域の特性に応じ、店舗の軽量化を進めるなど柔軟な店舗設計の検討に取り組んでいます。

「キャッシュレス店舗」の導入店舗拡大により、キャッシュレス社会の進展による環境変化に対応し事務面の効率化を図るとともに、スマートフォンアプリやインターネット、コールセンターなどの非対面チャネルをさらに強化し、あらゆるチャネルでお客さま一人ひとりのニーズに応じた最適な情報・サービスの提供に努めることができるコンサルティング体制の構築を進めてまいります。

1. 対象店舗

<令和7年3月3日（月）より導入する店舗>

店舗名	住所	電話番号
神戸支店	神戸市中央区栄町通2-6-1	078-321-2211
明石支店	明石市天文町2-4-20	078-918-7890

<既に導入している店舗>

店舗名	住所	電話番号
西宮支店	西宮市和上町5-10 明治安田生命西宮ビル2階	0798-22-8750

2. 変更内容

窓口等（※）での取扱業務					
取引内容		現在		令和7年3月3日以降	
		現金取引	振替取引	現金取引	振替取引
入出金取引 振込		取扱可		取扱不可	取扱可
税金、公共料金、 諸料金収納	地方公金、公共料金 諸料金収納				
	国税・歳入金			取扱不可	
各種手数料				取扱不可	取扱可
口座解約					

※ 渉外担当者等が取扱う場合も含まれます。

3. キャッシュレスサービスについて

当行では、キャッシュレス社会の進展を目指し、地域・お客さまのキャッシュレス化を推進しております。

下記サービスなど、キャッシュレスでご利用いただけるサービスを数多くご用意しており、リリース・サービス開始以来多くのお客さまにご利用いただいております。

今後も機能の追加・利便性の向上を図ってまいりますので、ぜひご利用ください。

【個人のお客さま向け】

お取引内容	残高・明細確認・振込・振替	キャッシュレス決済		
サービス内容	ちゅうぎんアプリ	JCB デビット	DREAME カード	J-Coin Pay
詳細はこちら				

【法人・個人事業主のお客さま向け】

お取引内容	残高・明細確認・振込・振替	当行・他金融機関の 残高・明細確認
サービス内容	Biz-Direct	ちゅうぎんビジネスポータル
詳細はこちら		

以 上