



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

# NEWS RELEASE

令和7年2月10日

株式会社 中国銀行

## ちゅうぎんアプリの新規登録の再開について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、2月18日（火）より、ちゅうぎんアプリの新規登録を再開します。

中国銀行や市役所を名乗った「還付金詐欺」の手口で、「キャッシュカードの暗証番号」などを聞き出され、不正に登録されたちゅうぎんアプリから振込をされる被害が発生しており、被害の拡大を防ぐため、一時的にちゅうぎんアプリの新規登録を停止していました。

この度、以下の対策を実施し、ちゅうぎんアプリの新規登録を再開します。

対策	内容
振込限度額の引下げ	ちゅうぎんアプリの振込限度額を1日最大100万円から20万円に変更します。 ちゅうぎんアプリを利用中のお客さまは1月30日に変更済です。 詳しくは、当行ホームページの1月29日付ニュースリリース「ちゅうぎんアプリの振込限度額引下げについて」をご確認ください。
60歳以上のお客さまの「ちゅうぎんID」の新規登録方法の変更	「ちゅうぎんID（※）」の新規登録は ・ちゅうぎんアプリ ・当行ホームページ ・中国銀行の窓口 からできますが、60歳以上のお客さまは ・中国銀行の窓口 のみに変更します。 ご本人さまを確認させていただくため、キャッシュカードをご持参のうえ、お近くの中国銀行の窓口で手続きをお願いします。 （※）ちゅうぎんIDは、ちゅうぎんアプリの利用に必要です。
「ちゅうぎんID」のパスワード再設定時の認証強化	「ちゅうぎんID」のパスワードを再設定する場合、お客さま情報の入力に加えて、ワンタイムパスワード認証が必要となります。
ワンタイムパスワード認証の音声アナウンス変更	ワンタイムパスワード認証で電話を利用する場合の音声アナウンスに、ワンタイムパスワードを他人に伝えないよう、注意を促す文言を追加します。

お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願いいたします。

詐欺の犯人は、さまざまな手口でお客さまのお金を狙ってきます。

銀行員や市役所の職員、警察官は、「キャッシュカードの暗証番号」や「ワンタイムパスワード」をお客さまにお伺いしません。「還付金返還の手続きができていない」「口座が不正に利用されていて手続きをしないと逮捕される」などと電話で言われても、絶対に伝えないようにしてください。

「キャッシュカードの暗証番号」や「ワンタイムパスワード」などを第三者に伝えなければ、ちゅうぎんアプリは安全にご利用いただけます。

ちゅうぎんアプリには、来店なしで口座の残高や入金・出金が確認できるといった便利な機能がたくさんあります。お取引の手数料も窓口よりオトクですので、ぜひご利用ください。

ちゅうぎんアプリについて <https://www.chugin.co.jp/inbanhelp/lp/chuginapp/>

<令和7年1月20日から2月17日の間に普通預金口座の紙通帳を発行したお客さま>

ちゅうぎんアプリの新規登録を停止していた期間に、入金・出金の確認のため紙通帳を発行した個人のお客さまは、ぜひちゅうぎんアプリもご利用ください。

紙通帳には以下の手数料がかかりますので、紙通帳を廃止してちゅうぎんアプリのみにしたい場合は、キャッシュカードまたは通帳と、お届けの印鑑を近くの中国銀行にお持ちください。

手数料	内容
通帳発行手数料（繰越時）	1冊あたり1,100円（税込） ※満18歳未満、または満75歳以上のお客さまの口座は対象外
通帳再発行手数料（通帳喪失時）	1冊あたり1,650円（税込）

以 上