



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

令和7年3月4日
株式会社 中国銀行

BIPROGY 株式会社との金融機関向けスマートワークフローサービスの 共同開発に関する協業について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）は、BIPROGY 株式会社（東京都江東区豊洲1-1-1 代表取締役社長 齊藤 昇「以下、BIPROGY」）と金融機関の営業店業務におけるペーパーレス化と DX を支援するスマートワークフローサービス「GOAT-Lab（ゴートラボ）」の共同開発に関する協業を開始しました。

「GOAT-Lab」は、金融機関の窓口や渉外先での申込書のデジタル化の拡大、受付後の後続事務のワークフロー化・オペレーションレス、申込書の電子保管により、受付から保管まで一連の業務のペーパーレス化と DX を支援する SaaS[※]です。ペーパーレス化による業務効率化や生産性向上に加えて、テレワーク勤務者のリモート検印といった柔軟な働き方を可能とし、職員が働きやすい職場や店舗の軽量化の実現を支援します。「GOAT-Lab」の提供は 2025 年度を予定しており、段階的に機能を拡張してまいります。

[※]SaaS（Software as a Service）…ソフトウェアをインターネットを通じて提供するサービス

ちゅうぎんグループは、2024年5月に公表した『ちゅうぎんDX戦略』で、デジタル技術の活用や異業種との連携強化による新たな価値の創造を推進しています。本協業により、金融サービスのデジタル化や業務プロセスの効率化などを進めるだけでなく、その成功事例や手法を他地域・他分野にも横展開することを目指しています。

このような取組みを実現するために、今回、金融機関の業務システムやバンキングアプリなど幅広い開発実績のある BIPROGY との協業を開始しました。今後も共創パートナーとの連携を強化し、より良いサービスを提供してまいります。

以上

「GOAT-Lab (ゴートラボ)」サービス概要図

