

令和7年3月31日  
株式会社 中国銀行



### 「ちゅうぎん資産運用サポートデスク」全店展開について

中国銀行（岡山市北区丸の内一丁目15番20号 頭取 加藤 貞則）では、令和6年5月27日より一部の店舗のお客さまを対象にサービス提供させていただいていた「資産運用サポートデスク」について、令和7年4月3日より全店展開させていただきます。

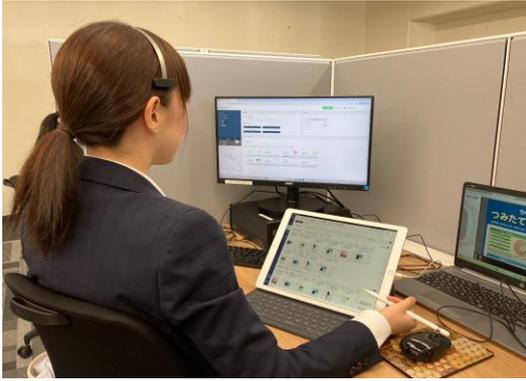
「資産運用サポートデスク」では、「電話」や「オンライン面談」によりお客さまの資産形成や資産運用に関してお気軽にご相談いただけるだけでなく、投資信託のご購入やご解約の契約手続きまで対応可能です。

完全非対面でのNISAや投資信託などの相談や契約が可能な拠点は、全国でも先進的な取り組みであり、中国銀行の各店舗にご来店いただくことなく、ご自宅やお勤め先など「お客さまのご希望の場所」でご相談・お手続きいただけます。

同デスクでは、NISAや投資信託などを利用した資産形成や資産運用のご相談に専門の知識を持ったコンシェルジュを配置し、将来の豊かな人生設計をサポートすべくお客さまのライフステージに応じたさまざまなご相談に対応いたします。

また、平日は20時（水曜日のみ17時）まで、また日曜日も営業することで、普段は窓口でご相談いただけない現役世代のお客さまもお気軽にご活用いただけます。中国銀行では今後とも、お客さまの利便性向上に努めてまいります。

名 称	ちゅうぎん 資産運用サポートデスク
住 所	〒700-0816 岡山県岡山市北区富田町2-11-20 中国銀行富田町支店3階
開 設 日	令和7年4月3日（木）
営 業 時 間	平日 9:00～20:00（水曜日のみ9:00～17:00） 日曜日 9:00～17:00
定 休 日	土曜日・祝日・休日、12月31日～1月3日
取 扱 業 務	NISAや投資信託などを利用した資産形成・資産運用の相談業務



以 上



# ちゅうぎん

# 資産運用サポートデスク

資産運用に関するちょっとしたお悩みなども電話やWEB面談でお気軽にご相談できます。

## ご相談・お手続きいただける内容

資産運用サポートデスクでは、目的に応じた資産形成・資産運用のご相談をお受けし、ニーズに適した商品をご提案します。「興味はあるけど、何から手をつければいいのかわからない…」と感じている方もOK。経験豊富なコンシェルジュが寄り添って丁寧に説明します。専門用語の解説もお任せください。



マネープランのご相談



資産運用のご相談



NISAのご相談

## おすすめのポイント

### 来店不要!

来店不要で、ご相談からご契約まで可能です。ご相談だけでもOK!  
※商品等によっては来店が必要な場合があります。



### 都合の良い時間に!

平日の遅い時間や日曜日もご利用いただけます。来店が難しい方もご相談いただけます。



### 初めてでも安心!

中国銀行の行員がお客さまのお悩み・ニーズに応じて対応いたします。お気軽にご相談ください。



### さらにWEB面談なら!

### 資料を見ながら!

画面上の資料などを一緒に見ながら話せるので、スムーズにご相談できます。



## ご相談方法

電話またはWEB面談をお選びください。WEB面談については裏面へ!



電話でのご相談をご希望の方

**0120-084-803** (通話料無料) または **086-223-1666** (通話料有料)

050-3091-5580 (自動音声専用ダイヤル) 資産運用サポートデスクからの発信専用ダイヤルです。お問い合わせの際は上記の0120または086で始まる番号におかけください。

【受付時間】 平日(水曜日を除く) 9:00~20:00 水曜・日曜 9:00~17:00 (土・祝日・休日、12月31日~1月3日は休業)



# WEB面談をご希望の方

スマートフォンやパソコン、タブレットで、ご自宅などからオンラインでご相談できます。資料を投影しながらご案内しますので、より具体的なご提案が可能です。

## WEB面談の流れ

まずはご予約ください

所要時間：約1分



お使いの端末から  
専用ページへアクセス

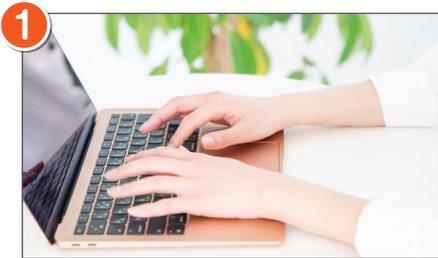


担当者のご相談

所要時間：30分～



## 予約から相談までの3STEP



### 相談日時を予約

予約フォームからご希望の日時を選択し、お客さま情報をご入力ください。



### メールを受取り予約確定

仮予約メールが届きますので、受信後10分以内に、メール記載の「予約確定用URL」をクリックして、ご予約を確定ください。

※10分以内にご予約を確定されない場合は無効となり、予約が取消されますのでご注意ください。



### 予約当日〈接続方法〉

予約完了メールに記載の「入室用URL」をクリックして、面談ルームに入室してください。

操作にお困りの際には、表面の電話番号へお電話ください。

ご予約は  
こちらから▶



<https://www.chugin.co.jp/r/2j3d>

## 動作環境

### 推奨環境

【PC】・Windows：Chrome / Microsoft Edge/ Firefox 最新版 ・macOS：Chrome、Safari 最新版 ※Internet Explorer は非対応です。

【iPhone / iPad 端末】・iOS(iPhone・iPad)：iOS12.2以上、Safari 最新版

【Android 端末】・Android：Android7.0以上、Chrome 最新版

※推奨環境であっても、機種・端末の設定などによりご利用いただけない場合があります。最新OSについてはリリース後、順次対応します。

ご利用の端末やOSの不具合などにより、一部正常に動作しない場合があります。ご了承ください。

※Windows、Microsoft Internet Explorerは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。

※iPhone、Macintoshは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。

※Androidは、Google LLCの商標です。

### 推奨メモリ

Windows 8以降のWindows OS CPU:Core i5と同等以上のプロセッサ メインメモリ:8GB以上

または、macOS 10.12以降のmacOS CPU:Core i5と同等以上のプロセッサ メインメモリ:8GB以上

## ご利用にあたっての注意事項

- ・WEB面談は無料ですが、インターネットに接続する通信料はお客さまのご負担となります。あらかじめご了承ください。
- ・Wi-Fi環境でのご利用を推奨しています。また、お客さまがご利用のインターネットの回線速度やセキュリティなどの影響で本サービスをご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社Bloom Actが提供するオンライン商談ツール「ROOMS」を利用します。ブラウザからアクセスしますのでアプリ等のダウンロードは不要です。
- ・ご相談内容は、正確性の確保とお客さまサービス向上のため、録音する場合があります。
- ・システムメンテナンス等、一部WEB面談をご利用いただけない場合があります。
- ・お客さまによる録画・録音・スクリーンショットはご遠慮ください。
- ・WEB面談でのお取引の際には、本人確認書類および通帳のご提示が必要な場合がありますので、WEB面談当日はお手元にご用意いただくようお願いします。  
※顔写真付きの本人確認書類（運転免許証、マイナンバーカード等）のご用意をお願いします。なお、マイナンバーカード裏面のマイナンバーは取得しませんので、画面上に表示しないようご注意ください。