



この挑戦が、未来となる。

ちゅうぎんフィナンシャルグループ



中国銀行

NEWS RELEASE

9 産業と技術革新の
基盤をつくる



2026年5月22日

株式会社 中国銀行

現金・通帳などのお預り業務におけるスマートフォンアプリ運用開始 ～お客さまの待ち時間短縮と社外での安全・迅速な手続きを実現～

中国銀行（岡山市 頭取 加藤 貞則）では、中期経営計画および「ちゅうぎん DX 戦略」の一環としてお客さまからの現金や通帳等のお預り業務で使用する「預り物件管理システム」(*)のスマートフォン版アプリ（以下、行内呼称「授受ナビ」）を株式会社インテックの支援のもと導入し、運用を開始しましたのでお知らせいたします。

「授受ナビ」の導入により、店舗内はもちろん、訪問先などの店外においても、安全かつ迅速なお預り・返却手続きが可能となります。

(*) お客さまとの現金や通帳等のお預り・ご返戻物件を登録し、お客さまに確認、電子サインをいただくことで授受を明確化するシステム

1. 背景・目的

当行では、デジタル技術の活用による「業務のスマート化」、スマートフォン活用を推進しており、その一環として「授受ナビ」を導入しました。

近年、渉外活動の多様化により、行員が店外でお客さまと接する機会が増加しています。これにともない、場所を問わず「厳正な管理」と「スピーディーな対応」を両立させることが課題となっていました。

「授受ナビ」の導入により、これらの課題を解決し、お客さまの利便性と業務の信頼性を同時に高めることを目指します。

2. 「授受ナビ」の特長

「授受ナビ」は、預り物件管理業務のうち、「預かる」「返却する」機能に特化したシンプルな構成とすることで、現場での事務効率化と事務の正確性向上を実現します。主な特長は以下のとおりです。

(1) 店外での即時起動によるスピード向上

スマートフォンアプリの即時起動、直接「預り」「返却」の登録がおこなえるため、訪問先で速やかにお手続きが完了し、お客さまをお待たせしません。

(2) 誤入力を防ぐ直感的な操作性

スマートフォンの特性を活かした分かりやすい画面構成により、登録不備を未然に防ぎ、行員の操作負担と事務ミスを軽減します。

(3) 確実な証跡管理による信頼性の確保

通信の暗号化や位置情報の取得などにより、手続きの実施日時・場所を正確に記録。厳正な管理体制により、お客さまにさらなる安心感を提供します。

(4) 他端末とのデータ連携

スマートフォンで入力したデータを PC やタブレット端末で管理される既存システムへリアルタイムに反映させるため、情報の齟齬を防ぎ、常に最新かつ正確な情報の共有が可能です。



3. 今後について

当行は、「授受ナビ」の活用を通じて、預り物件管理業務の高度化と行内業務の効率化を進めるとともに、行員がより付加価値の高い業務やお客さまとの対話に注力できる環境整備を進めてまいります。

今後も、デジタル技術を活用した業務変革を推進し、地域のお客さまに信頼され、選ばれ続ける銀行を目指して、金融サービスのさらなる向上に取り組んでまいります。

以 上

本件に関するお問い合わせ先（TEL 086-223-3111）

事務企画部 松 井（内線1286）

広報センター 岡 嶋（内線2255）